



כ' כסלו תשפ"ד  
03 דצמבר 2023

לכבוד  
המציעים במכרז

## דוח שאלות הבהרה והערות

### הנדון: מכרז מספר 168/2023 – רשימת ספקים להפעלת דירות או מערכי דיור בקהילה לאנשים עם מוגבלות עבור מגזרים ייחודיים, בפריסה ארצית

להלן השאלות ותשובות הבהרה וכן הערות למכרז תוך הפנייה לסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז.

- התשובות וההערות המובאות להלן מחייבות את כל המציעים, מהוות חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז וגוברות על הנוסח המובא במכרז.
- אין להסתמך על כל פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם המשרד או ועדת המכרזים, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. כל הפירושים וההבהרות הינם כמפורט במכתב זה בלבד ובמכתבי הבהרות נוספים שיישלחו מטעם ועדת המכרזים, ככל שיישלחו. מסמך זה ייחשב כחלק מתנאי המכרז, ויחולו עליו כל הוראות המכרז הנוגעות למסמכי המכרז.
- אין באי התייחסותה של ועדת המכרזים לשאלה כלשהי או להערה כלשהי או לפרט כלשהו בשאלה או הערה, כדי להוות הסכמה להנחותיו של השואל או המעיר, או כדי לשנות בדרך כלשהי את פרשנות תנאי המכרז.
- ככל שיש במסמך זה הערות, שאלות ותשובות הנוגעות לפרשנות של הדין, אין הן באות במקום ייעוץ משפטי מוסמך, וכל המסתמך עליהן עושה זאת על אחריותו בלבד.
- יובהר כי אין נוסח השאלות המפורט להלן זהה בהכרח לנוסח בו השתמש השואל וכי לא בהכרח נענתה כל שאלה.
- אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים והמושגים האמורים במכתב זה תהיה הפרשנות כאמור במסמכי המכרז.

מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
1.	2.8.7.5	עדכון מטעם המשרד	תנאי איש הצוות 'מנהל מסגרת' במסגרת ההוסטל יעודכן על פי האמור בנספח א' לדוח זה.
2.	כללי	כידוע, כל המשק והמגזר השלישי מתמודד עם השלכות "מלחמת ברזל" ואנו מגייסים את משאבי העמותה בימים אלו ובתקופה הקרובה לסייע במאמץ המלחמתי. על כן אנו מבקשים דחיה משמעותית להגשת המכרז.	הבקשה מתקבלת. מועד הגשת ההצעות נדחה ל-15.01.24.





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
3.	כללי	מבוקש להבהיר כי המכרז הקיים של הקהילות הייחודיות (122/2017) ימשיך להתקיים ולהיות מוארך במקביל למכרז זה, וכי מפעיל קיים במסגרת מכרז 122/2017 יכול להגיש בקשה להגדלת תקנים במסגרת המכרז הקיים ולמעשה לא יידרש להתמודד במכרז הנוכחי לצורך תקנים נוספים של קהילות ייחודיות? האם מכרז זה מטרתו היא פתיחת אפשרויות למפעילים חדשים שלא במסגרת המכרז הקיים (122/2017)?	זכייני המכרז 122/2017 אינם נדרשים לגשת למכרז זה היות והינם נמצאים ברשימת הספקים לאותו השירות. במידה וזכייני מכרז 122/2017 הגיעו למכסה מקסימלית, ניתן לבקש הרחבה במסגרת המכרז 122/2017. יחד עם זאת, במידה והמפעיל של המכרז 122/2017 מעוניין בפתיחת הוסטל, עליו להגיש הצעה למכרז זה ולציין כי ברצונו לפתוח הוסטל.
4.	כללי	אנו מפעילים את מכרז 122-2017 האם מי שכבר זכין כמונו צריך לגשת שוב למכרז זה?	ראו מענה לשאלה 3.
5.	כללי	במידה ואנו ספק שמספק שירותי דיור למשרד, האם הכוונה לרישום מחדש במאגר הספקים או להגדלת כמות ההועדות הקיימת?	מפעילי מכרז 122/2023 - ראו מענה לשאלה 3. מפעילי מסגרות מכח מכרזים אחרים המעוניינים לספק שירותים כמפורט במכרז יכולים לגשת למכרז זה.
6.	כללי	לאור העבודה שהספק אחראי על ניקיון ותחזוקה המקום, אחראי על שטח המטבח, שטח המקום גדול ויש לך השפעה משמעותית על יכולת הניהול של המסגרת וייתכנו שיפוצים כאמור בסעיף 1.2.15, עולות שאלות רבות הנדרשות לצורך הבהרה למכרז, אך לא ניתן לשאול אותן ללא סיור בשטח, בדומה למכרזים דומים קודמים במבנים ממשלתיים (ראו קול קורא 166/2019 או מכרז 196/2018). לאור זאת, יש לקבוע 2 מועדים אפשריים לסיור מקיף במעון בכל המבנים והמתקנים וסבב שאלות נוסף לאחר הסיור. בנוסף, יש לאפשר סיור בשלוחות הקיימות של המסגרת.	הבקשה אינה רלוונטית. מכרז זה אינו מכרז עם מבנה ממשלתי.
7.	כללי	אין התייחסות לצורך אינדיווידואלי של המשתתף בהיותו עם מוגבלות פיזית / אחרת מורכבת ומלווה בעובד סיעודי. נבקש שתהיה התייחסות ברורה ומחויבות לנושא למשתתפים עם מוגבלות פיזית המתניידים בכיסאות גלגלים ומשתתפים עם תסמונות מיוחדות שלעיתים מלווים ע"י עובד	ככלל במכרזי מסגרות הדיור, אין אישור להכנסת עובדים סיעודיים צמודים בתוך המסגרת. המסגרת צריכה לתת תמיכות נדרשות לאדם, שמשולב במסגרת מתוקף





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		סיעודי צמוד הגר איתם	מכרז זה יחד עם זאת, מקרים חריגים יבחנו על ידי המשרד.
8.	כללי	דרישות מינימום למספר משתתפים בחדר. מבקשים לרשום שבכל חדר ישוּכן משתתף אחד בלבד.	הבקשה אינה מתקבלת. על פי נהלי המשרד, בכל חדר ישוּכנו לכל היותר 2 דיירים. יחד עם זאת, המשרד מעודד את המציעים לאפשר שיכון של דייר אחד בחדר, במידת האפשר.
9.	כללי	מהי טבלת התעריפים הרלוונטים לגבי דיירים בדירה?	ניתן לראות את הטבלאות הרלוונטיות לגבי דירה בעמודים 125 – 129 למכרז.
10.	כללי	האם נדרש חותמת וחתימת מו"ח בר"ת על כל עמוד ממסמכי המכרז	לא נדרשת חותמת וחתימה של מורשי חתימה בראשי תיבות על כל עמוד ממסמכי המכרז.
11.	1.2	1. האם יש מגבלה במספר הדירות / הווסטלים שמסגרת יכולה לפתוח? 2. האם ניתן לפתוח דירות ייחודיות כשלוחה של מסגרת קיימת?	1. בעניין דירות, אין מגבלה למספר הדירות אשר מפעיל יכול לפתוח, בכפוף למספר המכסות שאושרו לו. 2. בעניין הווסטלים, למפעיל יינתנו 18 מכסות, ללא אפשרות של הרחבה להוסטל נוסף, בכפוף להגבלה הקבועה במכרז לפיה יפתחו עד שני הווסטלים בכל מחוז עבור שני הספקים הראשונים שיציגו למשרד את קבוצת הדיירים ויעמדו בדרישות המכרז. 3. לא ניתן לפתוח דירה / הוסטל כשלוחה של מסגרת קיימת.
12.	1.2.2	האם מדובר רק לדיירים ממגזר ייחודי או שבעת הצורך אפשר לפתוח דירה נוספת שתאכלס דיירים ללא הבדל דת מין וגזע? שלא מפריע להם שייכות מגזרית	קהילה ייחודית יכולה להיות מעורבת, כגון: קהילה ייחודית של דו קיום, זוגות ועוד. כמו כן, אין הכרח שכל הדירות במערך ישתייכו לאותו סוג קהילה
13.	1.2.6	מהי הכבדה בלתי סבירה? מהם הקריטריונים להכבדה בלתי סבירה?	קביעה האם יש בשינוי המספרים הכבדה בלתי סבירה על הספק עשויה להשתנות על פי ההקשר





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
			ובשים לב לפרטים הנוגעים לכל שינוי.
.14	1.2.6 2.3.3	מבוקש להוסיף: אולם מובהר כי הספק לא יחויב בפתיחת דירה לפחות מארבעה דיירים, כאמור בס' 1.12.13	הבקשה מתקבלת.
.15	1.2.15	מתי יפתחו רשימות המציעים פעם נוספת? נזכיר כי לפי תקנה 16 לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג – 1993 חובה לרענן רשימת מציעים אחת לשנה.	המכרז אינו רשימת ספקים לפי תקנה 16 לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג – 1993.
.16	1.2.16	מבוקש להוסיף – על אף האמור, במקרה של מקרה חירום וחשש לשלומם של הדיירים, רשאי הספק להסתייע בקבלני משנה אף ללא אישור כאמור.	הבקשה אינה מתקבלת.
.17	1.2.7	בסעיף מפורט מתן זמן להתארגנות במקרה שהגידול ו/או שינוי התקינה יצריך גיוס והעסקת כ"א נוסף, אך לא מצוינת התייחסות לגדילת דמי האחזקה בהתאם לגדילה ו/או שינוי. נודה להתייחסותכם	גידול התקינה משמעו גידול במספר הדיירים. עבור כל דייר משולמים דמי אחזקה (כולל הרכיב של כוח אדם), כחלק מהתעריף. לפיכך, גידול בתקינה מעלה את דמי אחזקה.
.18	1.2.8	מיכל (מציע מס' 1) ממוצא אתיופי ויובל (מציע מס' 2) קטין חוזר שגדל בארה"ב. חשבנו לכוון לקהילה: עולים חדשים & מיעוטים או לחילופין בני הגיל השלישי (קבוצת פנסיונרים) האם זה יכול להתאים?	השאלה אינה ברורה. יובהר כי עולים חדשים / מיעוטים / פנסיונרים אכן עונים על ההגדרה של מגזר ייחודי.
.19	1.2.8	האם יתקבלו המלצות מהגורמים הבאים: עו"סים במחלקות הרווחה ברשויות מקומיות רכזת תרבות של צמי"ד מנהיגויות הורים?	כן.
.20	1.2.8	1. מי הם ה'גורמים בקהילות' שנדרש להגיש המלצות מהם 2. האם יש נוסח להמלצה שעליו הם אמורים לחתום	1. גוף רשמי או בעל תפקיד, המייצג את אותה הקהילה, כגון: מועדון מקומי של אותה הקהילה, רב מקומי (במקרה של קהילה דתית), הנהלת קיבוץ (במקרה של קהילה קיבוצית) וכו'. 2. אין נוסח אחיד ומחייב להמלצה.
.21	1.2.8	האם ספקים שמפעילים כיום מסגרות דיור למגזרים ייחודיים מכח מכרזים קודמים של המשרד, יוכלו להציג את המסגרת הקיימת בתור המלצה ותוכנית עבודה כנדרש בסעיף?	ראו מענה לשאלה 3.
.22	1.2.10	האם נדרש להציג צוות מקצועי מלבד היועץ כבר בהגשה? האם מדובר בטעות סופר?	במעמד ההצעה יידרש המציע להציג יועץ להפעלת מערך





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
			הדירור בלבד. בחירת יתר כוח האדם הטיפולי, החברתי והמנהלי, תיעשה לאחר בחירת הספק..
.23	1.2.10	לא מופיע במכרז שיש ניקוד איכות, נא למחוק את המילים 'וניקוד איכות ההצעות'	הבקשה מתקבלת.
.24	1.2.10	'לצרף את כל המסמכים הדרושים אודות הצוות המקצועי ..... <u>לגבי כל מסגרת</u> ' נדרש הבהרה לכל איזה סוג של מסגרת נדרש להציג את מסמכי הצוות בנפרד: 1. דירה / הוסטל 2. אוכלוסייה שונה 3. מחוז שונה 4. יישוב שונה באותו מחוז כ"כ האם ניתן להציג יועץ אחד לכמה מסגרות, כיוון שאין התייחסות להיקף משרה הנדרש מהיועץ	סעיף 1.2.10 יימחק. אין מניעה להציג יועץ אחד לכמה מסגרות.
.25	1.2.13	90 יום אינם זמן סביר לאיתור מבנה מתאים, לעיתים נדרש אף יותר מזמן ההארכה שצוין.	הבקשה מתקבלת. הסעיף יעודכן ל-120 יום.
.26	1.2.13	פתיחת דירה חדשה תהיה לאחר החלטה של ההורים או אפוטרופוסים. למה המשתתף עצמו אינו נכלל בהחלטה?	הבקשה מתקבלת. הסעיף יעודכן כדלהלן: פתיחת דירה חדשה תהיה לאחר החלטה של ארבעה דיירים פוטנציאליים ו/או הורים או אפוטרופוסים כי הם מעוניינים לפנות/להפנות את הדייר למסגרת של ספק מסוים שנכלל ברשימה, ובאישור המשרד. <b>ראו מסמכי המכרז המעודכנים.</b>
.27	1.2.16	מבוקש למחוק "וביטחון" הואיל ואבטחת המסגרות אינה מתקצבת במודל התעריף.	הבקשה אינה מתקבלת. ככל שיהיו דרישות ביטחון, הספק יוכל להפעיל את שירותי הביטחון דרך קבלן משנה.
.28	1.4.2 1.4.3	בסעיף 1.4.2. נראה שתוקף הרשימה ל-5 שנים ובסעיף 1.4.3 נראה שהתוקף יהיה 4 שנים	סעיף 1.4.2 יעודכן כך: תוקף הרשימה יהיה עד חמש שנים, עם תחנות יציאה אחת לשנה, כאשר למשרד בלבד קיימת אופציה להארכת תקופת ההתקשרות בחמש שנים נוספות, חמש שנים או חלק מהן בכל פעם וכן בכפוף לפרסום מכרז הדגל, כאמור בסעיף 1.2.18 למפרט





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
			המכרז. <b>ראו מסמכי מכרז מעודכנים.</b>
29.	סעיף 1.4.3	התאריך בסעיף נראה טעות – מדובר על 4 שנים בלבד ואף למעשה פחות מכך עד אשר החוזים עם המפעילים ייחתמו.	ראו מענה לשאלה 28.
30.	סעיף 1.5	המכרז קובע תקופת התקשרות של 5 שנים בלבד. לשם השוואה, מכרז רשימה דומה במהותו, מספר 122/2017 ("רשימת ספקים להפעלת דירות או מערכי דיור בקהילה לאנשים עם מוגבלות שכלית התפתחותית עבור מגזרים ייחודיים, בפריסה ארצית") קבע תקופת התקשרות של 5 שנים ועוד 5 שנים אופציה. קיצור תקופת ההתקשרות מוביל לפגיעה משמעותית ביציבות המסגרת, בדיירים אשר ייאצלו להיות מטולטלים בין מסגרות כל 5 שנים, בהסכמת ההורים להשמה (שכן ייתכן וייאלצו לחפש מסגרת חלופית תוך שנים בודדות) וביכולת המסגרת להפעיל אותה ביציבות כלכלית לאור חוסר הביטחון בקיומו של מכרז עתידי דומה. יתר על כן, הדבר מקשה מאד גם על גיוס עובדים אשר יודעים שמקום עבודתם עומד על קנה רצוף והינו לתקופה קצרה בלבד ללא אופק. יש לקבוע תקופת אופציה של 5 שנים גם במכרז זה לטובת הדיירים, משפחות הדיירים, העובדים ומפעילי המסגרת.	ראו מענה לשאלה 28 וכן את תוכן סעיף 1.2.18: כוונת המשרד לצאת למכרז דגל עתידי עבור כלל מסגרות הדיור של המינהל במהלך השנתיים הקרובות. מכרז הדגל צפוי להחליף את כלל ההתקשרויות הקיימות כיום עם מפעילי מסגרות הדיור של המינהל, לרבות ההתקשרויות עם ספקים להפעלת דירות או מערכי דיור בקהילה לאנשים עם מוגבלות עבור מגזרים ייחודיים. לפיכך, תקופת ההתקשרות מכח מכרז זה, כפופה לפרסום מכרז הדגל ויתכן כי המשרד יקצר ו/או לא יממש אופציה להארכת ההתקשרות מכח המכרז הנדון. מכרז הדגל יאפשר המשך הפעלה לספקים הקיימים בתנאים חדשים, שיקבעו. במכרז הדגל תקבע תקופת התקשרות חדשה עם אופציה להארכה.
31.	1.5.3	מבוקש למחוק את הסעיף ולקבוע כי תוקף ההתקשרות עם הספקים יהיה 5 שנים מיום ההתקשרות לגבי כל מסגרת. אחרת אין היתכנות לפתיחת מסגרות אלא בסמיכות להודעה על הזכיה.	ראו מענה לשאלה 28.
32.	סעיף 1.5.3	תוקף ההתקשרות מגביל עצמו לתאריך האמור בסעיף 1.4.3. גם אם האמור בסעיף 1.4.3 טעות ומדובר על ה-31.12.28, מתוך הנחה מניסיון קודם במכרזים אחרים בהם לקח לעיתים חצי שנה עד חתימת החוזים וייתכן וייקח זמן לפתוח דירה ולארגן דיירים – בפועל ההתקשרות הצפויה 4	ראו מענה לשאלה 28.





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		שנים בלבד – כאשר עתיד הדיירים, משפחות הדיירים ועובדי המסגרת יהיה לא ברור בתקופת השמה כמו קצרה. אין לקשר בין שני הסעיפים.	
.33	1.5.6	האם ניתן לקצר את טווח הבאת הסכם זה לידי גמר בהתראה של 90 יום?	הבקשה אינה מתקבלת.
.34	1.6	האם יכול זכיון זוכה לא לפתוח דירה עבור 4 דיירים?	על פי המכרז, על מנת לפתוח דירה ראשונה, יש להציג רשימה של 4 מועמדים לכל הפחות. כל דירה יכולה להפתח עבור עד 6 דיירים.
.35	1.6.2 1.6.5	90 ימים לצורך סיום ההתארגנות נשמע כמו תקופה מאוד קצרה לאתר מבנה שעונה על כלל דרישות המכרז, במחוז הרלוונטי ולגייס צוות מתאים. נשאלת השאלה, מה הם המקרים החריגים שבהם ניתן להאריך את תקופת ההתארגנות בשלושה חודשים נוספים? באיזה שלב על הזוכה לפנות לוועדת המכרזים על מנת לקבל את אישורה להארכה, ובתוך כמה זמן מפנייתו, ועדת המכרזים נותנת אישורה לאמור?	ראו מענה לשאלה 25. כמו כן, עד שבועיים לפני סיום תקופת ההתארגנות הקבועה במכרז הזוכה יעביר נימוקים מקצועיים לגורם המקצועי, אשר יבחן כל בקשה על פי נסיבותיה. לשיקול דעתו, יפנה הגורם המקצועי לוועדת המכרזים לצורך הארכת תקופת ההתארגנות.
.36	1.6.3	מבוקשת הבהרה כי "זכיה במכרז" משמעותה היא המציע הוא הזוכה במכרז רק לאחר שקיבל דרישה מהמשרד על הפעלת מסגרת כנדרש בסעיף 1.6.1 וכאמור בסעיף 1.6.4.	נכון. בסעיפים אלה הדרישות מכוונות כאשר קיימת דרישה מטעם המשרד כלפי הספק להפעלת מסגרת ו/או פניית הספק כלפי המשרד באשר להפעלת מסגרת.
.37	1.6.5	מה קורה באם ועדת המכרזים לא אישרה לזוכה את הארכת המועד להתארגנות והוא אינו מסוגל בשום צורה לעמוד בלוחות הזמנים הקבועים במכרז, בשל נסיבות חיצוניות שאינן תלויות בו (כגון: תנאי השוק, מחסור בכח אדם וכו')?	באם הספק לא יעמוד בלוחות הזמנים, אזי, יחול עליו סעיף 1.6.7.
.38	2.1.1	בסיפא מבוקש להוסיף "ובלבד שלא יהיה בעדכונים האמורים לעיל כדי להכביד על הספק, ואם יש בהם הכבדה ישופה הספק בהתאם להיקף ההכבדה".	הבקשה אינה מתקבלת. המשרד יפעל מול הספק בהוגנות ובהתאם לדין.
.39	2.1.2	לאור האמור בסעיף, ולאור האמור בסעיף 6[א][2] לתקנות חובת המכרזים, תשנ"ג-1993 מורה כי מקום בו קיים תקן ישראלי רלוונטי, יהיה חייב עורך המכרז לכלול אותו במסגרת דרישות המכרז. בעניינו, נבקש כי המשרד ידרוש מן המציעים לעמוד בהוראות תקני אבטחת המידע הרלוונטית,	השאלה אינה ברורה. במכרז לא נרשם במפורט שיש צורך בעמידה בתקנים כלשהם.





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		<p>לרבות ISO 27001 ו-ISO 27779 או לכל הפחות להתחייב לעמוד בהם תוך 90 יום ממועד הזכיה. לחילופין מבוקש לאשר כי מציע המחזיק בתעודת הסמכה לתקן ISO 27001 ו-27799 יהיה זכאי ל-5 נקודות איכות בפרק ציוני האיכות. מחד דורש המשרד מחוייבות של הספק לאבטחת מידע ברמה גבוהה ביותר ומנגד לא קובע המשרד תנאי סף או ציוני איכות התומכים בדרישה זו. התנהלות זו יכולה ועולה כדי סטייה קיצונית מן המצופה ממזמין ציבורי. וראו גם [רשימה חלקית]: סעיף 2.10.3 למכרז. סעיף 10.12 להסכם. סעיף 11 רבתי להסכם. סעיף 27 רבתי להסכם. נספח יד'3 להסכם.</p>	
40.	2.1.3	מבוקש לצרף את הנוהל למסמכי המכרז. הלינק בעמוד 11 הינו שבור ולא מוביל לנוהל המבוקש.	יצורף כקובץ PDF.
41.	2.1.5	מבוקש להבהיר כי סעיף זה לא יחול על דירות בהתאם לסעיף 1.6.1 לנוהל.	נכון, הסעיף מתייחס להוסטלים בלבד
42.	2.4	מכרז זה הוא על הפעלת בית לחיים, מבוקש כי האחריות והתקצוב על הפעלתו תהיה 24/7 ולא 8:00-15:00. האחריות היא על מסגרת הדיור גם כאשר האדם יוצא למסגרת תעסוקתית וכמובן שגם בחגים וסופי שבוע.	הבקשה אינה מתקבלת. מדובר במכרז של דיור בקהילה, שמשמעותו כי המסגרת תשמש עבור האדם בית לחיים, שמקדם לעצמאות ושילוב מרבי ומיטבי בקהילה, ושילוב בתעסוקה קבועה ויציבה בימי חול.
43.	2.4.2	תעסוקה חיצונית - מבוקשת הבהרה באשר לסיוע למסגרת בתיווך ובהשמה במסגרות תעסוקה מוגנות, ככל ואין בסביבת המסגרת	טרם פתיחת דירה, המפעיל יהיה בקשר וייתיעץ עם הפיקוח המחוזי, אשר אמור לאשר כל דירה לפני פתיחתה. על המפעיל לוודא, כי הדירה, אותה מתכנן לפתוח, נמצאת באזור, בו ניתן למצוא מקום תעסוקה מתאים לפרופיל האוכלוסייה. המלצות לגבי מקומות התעסוקה וסיוע בתהליך השמה המפעיל יקבל דרך רשות המקומית ו/או גורמי פיקוח המחוזי.
44.	2.4.3	כיצד ישופה הספק בגין מתן השירותים בשעות בהן אמור היה הדייר לצאת לתעסוקה חיצונית אך	לא יהיה שיפוי נוסף. יש להשתמש בצוות הקיים ולבצע





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		לא יצא בפועל מכל סיבה שהיא?	ניוד לפי צורך.
.45	2.5.1	ישנה אפשרות של פתיחת דירה עבור ילדים עד גיל 18. האם נדרשת התייחסות שונה לנושא בפתיחת דירה עבורם?	לא נדרשת התייחסות שונה. יחד עם זאת, כאמור במפרט המכרז פתיחת דירה מצריכה אישור מנהל/ת השירות לדיור בקהילה.
.46	2.6.1.5	לא מצאנו במודל התעריף התייחסות לסדנאות. מבוקשת הבהרה.	קיים תקציב נפרד לשעות הפנאי באמצעות קרן 30.
.47	2.6.1.6	אנו מבינים כי עלות ההכשרה / תעסוקה / לימודים לא תחול על הספק. האם נכון?	נכון. ראו סעיף 6.1.3 (בהסכם). במידה והדייר יוצא למסגרת יום, מתעריף זה יקוזז סכום של 10% מגובה רכיב האחזקה בתעריף מע"ש (תעסוקה מוגנת) בכדי להימנע מכפל תשלומי אחזקה בגין השעות בהן הדייר נמצא במסגרת התעסוקה. נכון ל- 11/2023 תעריף האחזקה בתעריף מע"ש - תעסוקה מוגנת הינו 2,211 ₪ ויתעדכן בהתאם להחלטת ועדת תעריפים.
.48	2.6.3	מדובר על הפעלת דירות קטנות, מבוקש כי יובהר מהן דרישות משרד הבריאות במצב זה שכן הן צריכות להיות שונות מאלו שיש לגבי הוסטלים.	אין צורך באישור של משרד הבריאות.
.49	2.6.3.1	מזון טרי מלאי ל 14 יום, לא מתאים להתנהלות בדירות בקהילה המבצעות הזמנות של מזון / קניה ומתוך כך יש כמות מזון סבירה למספר ימים כבכל בית. יש להתאים את הדרישות לגבי דירות המכילות מספר קטן של חניכים ומפוזרות בקהילה.	לא מצוין בסעיף זה מלאי ל-14 יום למזון טרי. נא ראו את האמור בנספח ח' בדרישות ביטחון המזון כי במסגרת יהיה מלאי חירום של מזון בהתאם לפירוט הבא: מזון טרי, מלאי של 72 שעות, לפי כמות הדיירים, ומזון קשה כגון שימורים, קטניות – מלאי ל- 14 יום, לפי כמות הדיירים.
.50	2.6.3.1.3	מבוקש להבהיר כי האמור בסעיף יחול ביחס להוסטל בלבד ולא ביחס לדירה.	הבקשה אינה מתקבלת. אמנם, אין בקרה של משרד הבריאות על דירות, אך על ספק שירות לפעול לפי דרישות הסעיף. מפקח על המסגרת





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
			רשאי לבדוק את עמידה בדרישות בכל עת.
.51	2.6.3.1.4	מלאי מזון של חודש ימים אינו סביר ואינו נדרש. מבוקש לתקן לשבוע.	הסעיף יעודכן כדלהלן: "הספק ידאג לכך שבמסגרת יהיה מלאי חירום של מזון בהתאם לפירוט הבא: מזון טרי, מלאי של 72 שעות, לפי כמות הדיירים, ומזון קשה כגון שימורים, קטניות – מלאי ל- 14 יום, לפי כמות הדיירים." <b>ראו מסמכי מכרז מעודכנים.</b>
.52	2.6.3.1.7	לא מצאנו במודל התעריף התייחסות לתזונה מיוחדת. מבוקשת הבהרה.	בכל מקרה שנדרשים תכשירי מזון (העשרות מזון / מזון רפואי) באישור רופא/תזונאי ניתן לקבל החזר בהתאם לאישור התזונאית הראשית של המשרד והוצאה בפועל בהתאם לנהלי המשרד.
.53	2.6.3.4.3	מבוקש להבהיר מדוע התקן למכנסים (ים) קצר(ים) הוא לגברים בלבד? מדובר באפליה על רקע מין, האסורה על פי דין.	ההערה מתקבלת. פתיח הסעיף יעודכן כדלהלן: הספק יידרש להעמיד לרשות הדיירים פרטי לבוש וציוד בהתאם לרשימה למטה תוך התייחסות למגדר, מגזר, צרכיו ורצונותיו של הדייר כמפורט להלן:"
.54	2.6.3.8.7	מבוקש להבהיר את הנדרש מן הספק על פי סעיף זה	בהמשך לאמור בסעיף 2.6.3.8.3 למכרז, על הספק לוודא כי דיירים הזקוקים לחיסון אכן יתחסנו בקופות החולים הקהילתיות.
.55	2.6.3.9.1	האם במסגרת חודש האשפוז ושמירת המקום המשרד יכול להפנות מועמדים לקליטה במסגרת (בתנאי כמובן שמקבל השירות לא ישתחרר בתקופה זו)?	שמירת המקום משמעה המשך תשלום הועדה למסגרת בעבור הדייר המאושפז. לפיכך, לא ניתן לקלוט דייר אחר לאותו תקן. לא ניתן בתקופה זאת להפנות מועמדים, על מנת לא לפתח ציפיות אצל המועמדים. ברוב המקרים גם נאשר הארכה מעבר לחודש במידה והצפי, כי אדם יחזור לדירה לאחר האשפוז. אם למסגרת





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
			יש תקנים פנויים, ללא קשר לדייר המאושפז, המסגרת יכולה להמשיך בקליטות.
.56	2.6.3.9.2	מבוקש למחוק את הסעיף הואיל ואין בו כל הגיון. הוצאות האחזקה של הדירה פוחתות באופן שולי, אם בכלל, בשל העדרותו של דייר. הפחתת צריכת החשמל והמים היא זוטי דברים לעומת עלותו של כח האדם, הביטוחים, הספקים ויתר העלויות הכרוכות באחזקת הדירה. לחילופין מבוקש כי הקיזוז מדמי האחזקה יהיה בהתאם להוכחת הפחתת עלויות בפועל בחשבונות המים והחשמל שהספק יציג בפני המשרד.	הבקשה אינה מתקבלת. כאמור בסעיף 2.6.3.9.3: אם אישר מנהל השירות באגף דיור שמירת מקום לדייר, ומערך הדיור שמר על קשר רציף של ביקור לפחות שלוש פעמים בשבוע עם הדייר, לא יקוזזו ההוצאות בגין האשפוז מדמי האחזקה.
.57	2.6.3.10.2	האמור בסעיף בעניין מסגרות בה אין אחות משמרת יתכן וסותר את נהלי משרד הבריאות. הואיל ומדובר בהנחייה מפורשת של המשרד מבוקש אישור המשרד כי ההנחייה נבדקה בהתאם לנהלי משרד הבריאות ונמצאה תקינה.	התרופות ינתנו בהתאם לנהלי משרד הרווחה המתואמים עם משרד הבריאות.
.58	2.6.3.10.3	נבקש הבהרה כי הכוונה בסעיף זה שכלל וצוות המסגרת קיבל הדרכה בקופת חולים בקהילה או על ידי רופא בקהילה תיחשב הדרכה זו כמספקת? או שיש דרישה לקיום הדרכה נוספת ועל ידי מי ההדרכה מתבצעת?	הדרכה תתבצע בקורס הדרכה מטעם מערך שירותי הבריאות
.59	2.6.3.10.3	האמור בסעיף בעניין מסגרות בה אין אחות משמרת יתכן וסותר את נהלי משרד הבריאות. הואיל ומדובר בהנחייה מפורשת של המשרד מבוקש אישור המשרד כי ההנחייה נבדקה בהתאם לנהלי משרד הבריאות ונמצאה תקינה.	ראו מענה לשאלה 57.
.60	2.6.3.10.3	מי הגורם הרפואי המוסמך בדירות שמדרין את כלל אנשי הצוות, לרבות עובדים חדשים באופן שוטף ובהינתן שבדירות יש עובד אחד בלבד בדירה, במתן תרופות לדיירים?	הדרכה תתבצע בקורס הדרכה מטעם מערך שירותי הבריאות
.61	2.6.3.12	מבוקש כי יובהר שדרישות אלו חלות גם לגבי דתות אחרות שאינן יהדות.	נכון.
.62	2.6.3.13.1	במידה והדיירים ברמת תפקוד גבוהה, ועצמאיים בהתנהלות בתחבורה ציבורית. האם הם יוכלו להגיע לפעילות פנאי בתחבורה ציבורית או שהספק צריך להזמין עבורם הסעה מיוחדת?	מינהל מוגבלויות דוגל בפיתוח והקניית מיומנויות עצמאות לדייר, ככל הניתן. במידה ולדייר יש יכולת שימוש בתחבורה ציבורית, יוכל להגיע לפעילויות פנאי/תעסוקה בתחבורה ציבורית, כמובן תוך ניהול סיכונים מתאים עבורו.
.63	2.6.3.13.1	האם במסגרת סעיף זה יתאפשר כי במידה והדיירים יכולים לרכוש הרגלי התניידות עצמאיים	ראו מענה לשאלה 62.





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		בתחבורה ציבורית יוכלו להגיע בכוחות עצמם למסגרות תעסוקה? או מחויב תמיד להעמיד הסעות?	
.64	2.6.3.13.2	נבקש הבהרתכם כיצד ישופה הספק במידה אחד או יותר מהדיירים מצויים במחלה או נעדרים מתעסוקה והספק עדיין העמיד תחבורה לשאר הדיירים שהגיעו, התשלום עבור ההסעה הינו מלא שכן העמדת מונית / מיניבוס לא תמיד לפי מס' אנשים אלא עלות מינימלית שלא תשתנה בהכרח אם אדם אחד נעדר.	המשרד נותן החזר עבור ההסעה בהתאם לסכום ששולם - ראו סעיף 6.1.9.2. (בהסכם)
.65	2.7.3	במידה והמכרז יופעל בינואר 2024, האם על הספק להגיש תוכנית עבודה שנתית עד ה-15.2.24?	הספק ידרש להגיש את תכנית העבודה רק לאחר הפעלת המסגרת. במידה והמסגרת תופעל בינואר 2024, הספק ידרש להגיש תכנית עבודה שנתית עד יום 15.2.2024.
.66	2.7.3	1. מבוקש למחוק "מקורות מימון". מקור המימון היחיד למסגרת הוא משרד הרווחה. 2. מבוקש למחוק "תכניות מחקר". לא מצאנו במודל התעריף מימון לפעילות מחקרית של הספק. 3. מבוקש למחוק "גיוס משאבים". מקור המימון היחיד למסגרת הוא משרד הרווחה. 4. מבוקש למחוק "וכיו"ב". אין להשית על הספק דרישות ערטילאיות שאינן מבוארות במסמכי המכרז.	הכוונה היא שכלל והמפעיל יעשה ביוזמתו את אחת הפעולות האלו, הוא מחויב להעביר את המידע על המתוכנן.
.67	2.8	פירוט תקני כח אדם לדירה – אין הגדרת תפקיד ותחומי אחריות למטפל לילה – האם נדרש עבור כל דירה?	עבור הוסטל מופיעה הגדרת תפקיד למטפל לילה בסעיף 2.8.7.11 בדירות התקינה דורשת נוכחות מטפל במסגרת דירה אך אין חובה שיישאר ער.
.68	2.8.2 3.2.6 נספח י'	מבוקש כי, ככל שמדובר במפעיל דיור קיים המוכר למשרד הרווחה והביטחון החברתי המפעיל מסגרות דיור במסגרת מכרז 154/2012 ובמסגרת המכרז הקיים של הקהילות הייחודיות (122/2017) לא תידרש העסקה של יועץ.	נדרשת הצגה של יועץ – אדם הלוקח אחריות על הקמת המסגרת. התשובה נכונה גם לזכייני מכרז 122/2017. הדרישה רלוונטית לזכייני כלל מכרזי המינהל. לזכייני פעיל לא אמורה להיות בעיה להציג אדם, שעונה לקריטריונים. המשרד מאפשר למציע להגיש את פרטי היועץ ולא את כל





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
			הצוות המקצועי והטיפול למסגרת העתידית על מנת להקל בשלבי ההגשה והתארגנות. יחד עם זאת, על מנת להתניע הקמת מסגרת חדשה יש צורך ביועץ עם ניסיון עם אוכלוסיות המינהל.
.69	2.8.2	מבוקש כי יובהר מה תפקיד היעוץ והאם הוא מוגדר כמנהל המסגרת בפועל. כמו כן, מבוקש להבין מה היקף משרתו ולפי איזו עלות הוא מחושב.	היועץ אינו מספק שירותים בפועל במהלך ההפעלה השוטפת של המסגרת. הינו גורם הלוקח אחריות על המסגרת בשלבי הקמתה, היות ומדובר בשלבי הקמה, אין רלוונטיות להתייחסות להיקף משרה ועלות.
.70	2.8.2, 3.2.6	המכרז דורש מהמזעיק להציג יועץ להפעלת מערך דיור מוצע. אולם בשום מקום במכרז לא מוגדר מה תפקידו של יועץ זה, הוא איננו כלול במכסת כח האדם הנדרשת, ומשרה זו אף איננה מתוקצבת במסגרת התעריף שנקבע. נבקש להבהיר מה תפקידו של היועץ, ומה היקף המשרה הנדרש (בפרט, הדבר עשוי להיות רלוונטי לאמור בסעיף 2.8.4, על מנת לבחון האם המזעיק יידרש לגייס עובד חלופי כאשר היועץ המוצע יחל בתפקידו). כמו כן, נבקש לתקצב תפקיד זה בתוך התעריף.	ראו מענה לשאלה 69.
.71	2.8.4	אין סיבה לדרישה המופיעה בסעיף לפיה "ככל שהיועץ להפעלת מערך דיור המוצע במסגרת ההצעה הינו עובד בפועל של המזעיק ונותן שירותים במסגרת אחרת הפועלת מכוח התקשרות של המזעיק עם המשרד, על המזעיק להציג את העובד שיחליפו במתן השירותים במסגרת, במקרה בו המזעיק יזכה במכרז וכן להציג את אישור הגורמים המוסמכים במשרד לביצוע ההחלפה." אין במפרט השירותים המבוקשים תפקיד ספציפי ליועץ. לפיכך, אין סיבה כי היועץ לא יוכל לבצע תפקיד נוסף במסגרת אחרת הפועלת מכוח התקשרות עם המשרד, במיוחד אם התפקיד המקורי אינו כזה הדורש תפקוד במשרה מלאה. לחלופין, מבוקש כי ההחלפה תעשה רק לאחר שהמזעיק יקבל דרישה מהמשרד על הפעלת מסגרת כנדרש בסעיף 1.6.1.	סעיף 2.8.4 יעודכן כך שהמשפט הבא ימחק: "עוד מובהר כי ככל שהיועץ להפעלת מערך דיור המוצע במסגרת ההצעה הינו עובד בפועל של המזעיק ונותן שירותים במסגרת אחרת הפועלת מכוח התקשרות של המזעיק עם המשרד, על המזעיק להציג את העובד שיחליפו במתן השירותים במסגרת, במקרה בו המזעיק יזכה במכרז וכן להציג את אישור הגורמים המוסמכים במשרד לביצוע ההחלפה".





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
.72	2.8.4	משרת היועץ אינה נמצאת בפירוט כוח האדם של המסגרת, על אף שלא רק שהמשרה נדרשת לקיום המסגרת, החלפתו דורשת את אישור המשרד ואף הספק נדרש להעסיק אדם במקומו ככל שהוא כבר עובד במשרה במסגרות המפעיל, ישנן דרישות לרקע האקדמאי שלו והוא צריך להיות בעל ניסיון בתחום ומוגדר כמי שיפעיל את מערך הדיור המוצע – לאור זאת, לא ברור כיצד דרישת המשרה אינה מופיעה בתקן המסגרות ובבקש הסבר מפורט לעניין זה.	ראו מענה לשאלות 68, 69, 71.
.73	2.8.7.1	האם אדם שעומד בקריטריונים של רכז דירה, יכול להיות רכז דירה של מספר דירות?	כן. ובלבד שהיקף המשרה לא יעלה על 100% משרה.
.74	2.8.7.1.1.8	נודה להבהרתכם מה הכוונה בקרן 30%? מדובר במונח שאינו מוגדר במכרז.	עבור דיירים שמעל גיל 18 במסגרות חוץ ביתיות מופרשים 30% מקצבת הנכות לקרן הנקראת קרן 30%, המיועדת לשיפור רווחת הדיירים במסגרות הדיור.
.75	2.8.7.7.1.6	לא מצאנו במפרט המבנים מרפאה / חדר רופא. ככל שנדרש מבוקש לתקצב בהתאם.	סוגי מסגרות הדיור במכרז זה לא מצריכים מרפאה או חדר רופא. הדיירים אמורים לקבל שירותי בריאות בקהילה.
.76	2.8.7.5.3	נבקש לאשר בהגדרה של צוות רב מקצועי גם ניהול של צוות <u>סמך</u> מקצועי	הבקשה אינה מתקבלת. יחד עם זאת, ראו מסמכי מכרז מעודכנים בכל הנוגע להשכלה והניסיון הנדרשים ממנהל הוסטל.
.77	2.8.7.8	מבוקש להבהיר את דרישות התקינה של רופא (חצי משרה ל – 18 דיירים וסע' 2.8.7.9 – פסיכולוג (רבע משרה ל – 18 דיירים) באופן מהותי, אנשים המתגוררים בדיור תומך בקהילה אמורים לצרוך שירות רפואי בקופ"ח בקהילה ולא במערך הדיור. בנוסף, באופן מעשי – לא ניתן יהיה לגייס כוח אדם מקצועי כזה בהיקפי למשרות כאלה בתקצוב של המכרז.	הדרישה האמורה מתייחסת להוסטלים בלבד. הדייר אכן יקבל שירותים אלו בקהילה. יחד עם זאת, קיימת חשיבות למתן שירות רפואי ופסיכולוגי במסגרת, ללא המתנה לשירותים מהקהילה. בנוסף, ישנה חשיבות לתכלול השירותים המתקבלים מהקהילה על ידי גורם רפואי ופסיכולוגי מהמסגרת. הצוות הרפואי והפסיכולוגי של המסגרת כפוף לנהלי המשרד ונמצא בפיקוחו. בכל הנוגע לגיוס כח אדם בהיקף המשרה המבוקש





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
			ובתקצוב של המכרז יובהר כי אחוזי התקינה שנקבעו לרופא ופסיכולוג במודל מספק את צרכי הדיירים, כאשר נלקח בחשבון כי חלק ניכר משירותי הרפואה יוכלו הדיירים לצרוך בקהילה. יחד עם זאת, יובהר כי הספקים יוכלו לרכוש שירותים של פסיכיאטר/רופא בתעריף שעתה שלא יעלה על תעריפי חשכ"ל כמפורט בהוראת התכ"ם ה. 8.1.1.1 בהיקף הכספי המיועד לרופא בתעריף לפחות.
.78	2.8.7.11.2	נבקש להקל בדרישת לימודים לתפקיד זה, ולאפשר שמדריך לילה יהיה גם ללא 12 שנות לימוד אם עונה לשאר דרישות התפקיד.	הבקשה לא מתקבלת.
.79	2.8.7.13.2	מהם המקצועות הנכללים בהגדרה זו של תעודת מקצוע בריאות של משרד הבריאות?	מרפא בעיסוק, קלינאי תקשורת, דיאטן, פיזיותרפיסט
.80	2.8.8	על פי הפירוט נראה כי מנהל א' רכז החינוך אמור במשרה מלאה ללוות 30 דיירים ועד 5 דירות, נראה שלא נלקחו בחשבון מעברים בין הדירות ונראה כי ההיקף הנדרש בתפקיד אינו תואם את היקף המשרה המוצע עבור דירה. נבקש לשקול שנית את התקן לדירה ולהעלותו בהתאם לדרישות התפקיד המרובות והאחריות שבפיקוח, ניהול והכשרת הצוות, ניהול תקציב, בניית סדר יום וכו'.	הבקשה אינה מתקבלת.
.81	2.8.8	הדרישה לעובד סוציאלי ב 10% משרה ל 6 דיירים והליווי המקצועי הנדרש אינו ראי, כך נגזר שעו"ס במשרה מלאה בדירות מפוזרות בקהילה יעבוד עם 60 מקבלי שירות. ולכל דייר בממוצע ינתנו 2.78 שעות בחודש, שבהן אמור העו"ס לטפל במגוון נושאים ומול מגוון גורמים בקהילה ובמשפחה. בנוסף עליו להדריך את הצוות. נבקש להעלות את היקף המשרה כך שלדירה היקף משרת העו"ס יהיה 20%.	הבקשה אינה מתקבלת. היקף המשרה מספיק לביצוע המטלות הנדרשות מהעובד הסוציאלי.
.82	2.8.8	ההגדרה להדרכת הצוות על ידי העו"ס אינה ברורה, נא הבהרתכם ביחס לדרישות ותדירות ההדרכות ואופן המתן שלהן (פרטני / קבוצתי / פרונטלי / מקוון).	ההדרכות ינתנו על פי הצורך ובתדירות משתנה. כמו כן, ההדרכות יתבצעו באופן פרונטלי פרטני ו/או קבוצתי, לפי העניין.
.83	2.8.8	בפירוט משרת העו"ס לא נלקחו בחשבון כתיבה	ראו מענה לשאלה .80.





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		מקצועית ותיעוד בתיק מקבל השירות, כתיבת דוחות לגורמים בקהילה, דוחות תפקוד שנתיים וכו'. כל הנוגע לכתיבה מקצועית יש לקחת בחשבון בתכנון הספקי העו"ס והיכולת ללוות כמות מקבלי שירות כפי שנקבעה במסמך זה.	
.84	2.8.8	מדוע בדירות של 5-6 דיירים ישנה תוספת כ"א 3 שעות יומיות ואילו בדירות של 4 דיירים לא מופיעה תוספת זו או לפחות התוספת היחסית למס' הדיירים?	התוספת מיועדת למטרת פיצול הדירה לתקופה מסוימת, שלא נדרשת בדירות קטנות של ארבעה דיירים או פחות.
.85	2.8.8	תקן כוח האדם של דירה, בניגוד לתקן הוסטל במרכז, אינו כולל מטפל לילה. לאור זאת: 1. מדוע תקן כוח אדם של דירה אינו כולל מטפל לילה ומי צריך להשגיח ולבצע את העבודה של מטפל לילה לפי הגדרתו בסעיף 2.8.7.11 לאור העובדה שהוא אינו נמצא בתקן. 2. ככל שכוונת המכרז היא שתקן מטפל בלתי מוסמך יהיה גם בלילה, נבקש לדעת מדוע קיים הבדל בתפקיד בין תקן דירה ותקן הוסטל – ומה ההבדל בין התפקידים של מטפל שעובד בלילה לבין מטפל לילה. 3. כיצד נהלי המשרד שונים בין מטפל שעובד בלילה לבין מטפל לילה כהגדרתו במכרז. 4. מדוע תקן דירה אינו כולל מטפל לילה, אשר על פי הגדרת המשרד, זכאי לשכר מוגבר עקב עבודתו השונה ועבודתו בשעת הלילה, אלא אם מדובר במטפל ישן.	ראו מענה לשאלה 66.
.86	2.8.8	האם בהפעלת דירות יש צורך נוכחות איש צוות במידה ודיירים לא יוצאים למסגרת תעסוקה או חולים והאם ניתן להסתפק בנוכחות חלקית	במידה ודיירים, מכל סיבה שהיא, נמצאים במסגרת יש צורך בנוכחות אנשי הצוות. אין אופציה לנוכחות חלקית. אם נמצא דייר אחד, עדיין המדריך יהיה איתו באופן מלא. אלא אם כן, מדובר בדייר עצמאי, שניתן להשאירו למספר שעות ללא השגחה – במקרה כזה ניתן להגיש למפקח ניהול סיכונים ולבקש אישור.
.87	2.8.8	1. הסעיף אינו ברור. באופן טבעי ישנה תנודתיות במספר הדיירים עקב קליטות, עזיבות, אשפוזים וכו' ב. האם מצופה מהספק לשנות את היקף משרת העובדים בהתאם לכל שינוי רגע / זמני במצבת הדיירים? 2. לאחר "(למעט משרת" נכתב "פירוט". מבוקש תיקון.	1. לא מדובר בשינוי יומי רגעי או זמני אלא בשינוי תקופתי. כגון פתיחת דירה נוספת. 2. נבהיר כי בסעיף 2.8.8 המילים: "(למעט משרת פירוט שתישאר כמוגדר





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
			בטבלה, שבמקומה יגדיל הספק באופן יחסי משרה אחרת לפי הנחיות המשרד) "יימחקו. סעיף 2.8.9 יעודכן כדלהלן: יובהר כי אם היקף השירותים יגדל (או יפחת) ביחס לאמור לעיל, יחולו שינויים בהתאם, גם בהיקף העסקת כוח-האדם באופן יחסי למפורט להלן (למעט משרת מנהל מסגרת שתישאר כמוגדר בטבלה). כל שינוי מחייב אישור מראש של מנהל המינהל או מי מטעמו.
.88	2.8.8	בפירוט תקינת כח האדם הנדרש רשום כי אם היקף השירותים יגדל או יפחת, יחולו שינויים בהיקף העסקת כח האדם באופן יחסי למעט <b>משרת פירוט</b> שתישאר כמוגדר בטבלה – אנה הבהרתכם מהי <b>משרת פירוט</b> .	ראו מענה לתשובה 2 לשאלה 87.
.89	2.8.8	תוספת כח אדם של 3 שעות יומיות לסיוע. נודה להבהרה מהו הסכום ב ש שישולם עבור תוספת זו לדירה אחת והאם כולל רק עלות מעביד או גם רכיב 4% רווח.	- 1253 ש במחירי ספטמבר 23 למפעיל פרטי. - 1134 ש למפעיל ציבורי כולל גם רווח, כנהוג.
.90	2.8.8	בשונה ממכרזים קודמים בתקינה של כח האדם להפעלת דירה, אין תיקון עבור עובד מקצועות הבריאות, נודה להגדלת תקינה זו ותקצובה בהתאם.	הבקשה אינה מתקבלת.
.91	2.8.9	1. הסעיף אינו ברור. באופן טבעי ישנה תנודתיות במספר הדיירים עקב קליטות, עזיבות, אשפוזים וכיו"ב. האם מצופה מהספק לשנות את היקף משרת העובדים בהתאם לכל שינוי רגע / זמני במצבת הדיירים? 2. לאחר "(למעט משרת" נכתב "פירוט". מבוקש תיקון.	ראו מענה לשאלה 87.
.92	2.8.8 2.8.9	מה זה 'משרת פירוט' ?	ראו מענה לתשובה 2 לשאלה 87.
.93	2.8.8 2.8.9	נדרשת הבהרה על אופי הצמדת התעריפים, היות שהמכרז מאפשר לפתוח דירה/הוסטל לכלל אוכלוסיות המינהל המנויות במכרז: האם התקינה המצוינת במכרז אחידה לכל סוגי האוכלוסיות של	אין אבחנה בתקינה. המכרז מאפשר לקלוט במסגרת את כל אוכלוסיות המינהל, אמנם התפקוד של הדיירים אמור





תשובות	שאלה/הערה	הפנייה לסעיף במכרז	מספר סידורי
להיות אותו תפקוד (ראה עמוד 13 במפרט): הוסטל: אנשים עם מוגבלות בתפקוד נמוך ו/או בינוני גבוה עם התנהגות מאתגרת מסכנת, הזקוקים לרמות תמיכה משמעותיות או משמעותיות מאוד. דירה: אנשים עם מוגבלות בתפקוד בינוני הזקוקים לרמת תמיכה בינונית. (כגון: אנשים עם מוגבלות שכלית התפתחותית קלה עד בינונית, אנשים עם אוטיזם בתפקוד בינוני ללא התנהגות מאתגרת, אנשים עם הנמכה קוגניטיבית וקשיים משמעותיים בניהול תחומי חיים שונים).	המטפלים? והאם יש אבחנה בין תקינה לאוכלוסיה לאוטיסטים/מש"ה/אנשים עם פגיעה מוחית?		
הבקשה מתקבלת.	יש להתאים את התקנים לשינויים שנעשו בעקבות הסכם השכר החדש, לרבות תקן התעריף במכרז ושמות המשרות.	2.8.8 2.8.9	.94
הדרישה אינה רלוונטית למכרז זה, אם מדובר בדירות. כאשר מדובר בהוסטל, כן, יהיה צורך בבדיקת מרחק ממסגרות דיור אחרות. על הספק להציג מבנה/ים באזור בו ברדיוס של 500 מטר לא פועלות מסגרות דיור (על פי נוהל 61-002).	דרישות מהמבנה - מבוקש לדעת מהי הדרישה מבחינת מיקום המבנה (ריחוק ממסגרות רווחה אחרות)	2.9	.95
הבקשה אינה מתקבלת. אין שינוי במסמכי המכרז. על הספק לפעול לפי נהלי ביטחון של המשרד. ככל שתהיה דרישה לאבטחה באמצעות מאבטחים המשרד ינהג כאמור בסעיף 14 לנספח ח'.	מבוקש למחוק "אבטחה" הואיל ואינה מתקצבת במודל התעריף.	2.9.6	.96
בשל הצורך ליציבות לדיירים, הבקשה אינה מתקבלת. יש להציג חוזה לשנה לכל הפחות.	חוזה שכירות, הדירות שבחוזי שכירות המתחדש בכל שנה, כל דירה מתחדשת במועד אחר עם משכיר אחר – לא תמיד ניתן להציג את הדירה לתקופה שלא תפחת משנה.	2.9.9.2	.97





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
.98	2.10 2.1.3	דרישות ציוד – אין שום התייחסות ומחויבות לדירות מונגשות למוגבלות פיזית וכיסאות גלגלים כגון: מרחבים נגישים, מטבח נגיש, שירותים ומקלחות מונגשים, ציוד כגון מיטות סיעודיות, מנפים, כיסאות רחצה ועוד. מחויב במכרז שכזה לדרוש זאת עבור משתתפים הזקוקים לכך.	לגבי בניין קיים מה שמחייב זה תקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (התאמות נגישות למקום ציבורי שהוא בניין קיים), תשע"ב-2011. בעיקרון בנספח ח' הספק מתחייב לפעול לפי חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות ולתקנות הללו. בנוסף, בטופס אישור מבנה הנגישות הפיסית מהווה פרמטר.
.99	3.1.2	אני ואשתי מתכוונים לפתוח חברה בע"מ בעקבות הגשת מועמדות למכרז הזה. מה לעשות לגבי הסעיפים שדורשים אישור עדכני ותקף על ניהול ספרים, ניכוי מס במקור, רישום במע"מ? האם אפשר פשוט לפסוח על הסעיפים האלו מכיון שהם לא רלוונטיים לחברה שרק הוקמה? או שאנחנו צריכים לספק מידע חילופי?	בהתאם לסעיף 1.2.14 רשאי להגיש הצעות לפי מכרז זה תאגיד, הרשום בישראל, או עצמאי הממלאים את כל תנאי הסף לפי מכרז זה. בין אם המציע ניגש כעצמאי, ובין אם בוחר להתאגד כגוף פרטי או ציבורי הוא נדרש בכל מקרה לעמוד בכל תנאי הסף, כולל גם חובת רישום במע"מ, אישורי ניכוי במקור ואישור ניהול ספרים.
.100	3.2.1	מבוקש לקבל את הנוסחה המדוייקת לפיה יחשב המשרד את איתנותו הפיננסית של המציע. הואיל ומדובר בתנאי סף מבוקש לקבל את הנוסחה על מנת שלא ישקיע מציע פוטנציאלי משאבי שווא בהכנת המענה.	יצורף מודל בדיקת איתנות פיננסית לחברות ועמותות / לגופים עצמאיים.
.101	3.2.1	חברתנו שייכת לקבוצת חברות, אשר מגישה דו"ח כספי מאוחד בהתאם להוראות הדין. האם להגיש את הדו"ח המאוחד, דו"ח סולו, או ששניהם מקובלים?	מציע שהינו חלק מקבוצה יצרף להצעתו דוחות כספיים מאוחדים, בהתאם לתקופות הדיווח שנדרשו בסעיף תנאי הסף.
.102	3.2.1	אשה שהיא בעלת ניסיון בתחום ומתכננת להקים חברה בע"מ למטרת המכרז. האם יש דרך לעשות זאת ועדיין לענות על הדרישות של "עידוד נשים בעסקים"? האם אתם מציעים מבנה חברה אחר כדי שכן נעמוד בדרישות של "עידוד נשים בעסקים"?	הדרישה לעניין עידוד נשים בעסקים אינה רלוונטית למכרז זה, לאור העבודה שאינו כולל מרכיב איכות, ועל כן תימחק.
.103	3.2.4.2	מבוקש למחוק את הסעיף הואיל ואבטחה אינה מתוקצבת במודל התעריף.	ראו מענה לשאלה 96.
.104	3.2.5	נדרש הבהרה לגבי ההבדל בין ההגדרות: 'שירותים טיפוליים' 'שירותים חברתיים' 'שירותים חינוכיים'	שירותים טיפוליים – שירותים הניתנים לצורך תמיכה וקידום המצב האישי לאוכלוסיית





תשובות	שאלה/הערה	הפנייה לסעיף במכרז	מספר סידורי
היעד. שירותים חברתיים – שירותים הניתנים לרווחת אוכלוסיית היעד. שירותים חינוכיים – שירותים בעלי אופי לימודי, הכשרתי, הדרכתי.			
כן.	לענין היועץ, האם המציע יכול להגיש עצמו כיועץ? כך שיהיה גם הספק וגם היועץ? בתנאי כמובן שמציג את הניסיון המתאים בהתאם לדרישות המכרז.	3.2.5	.105
כאמור בסעיף 1.2.17 למכרז "ההצעה תוגש על-ידי המציע בלבד והוא שיהיה האחראי הבלעדי לכל הפעילויות והתוצרים, המהווים חלק ממתן השירותים, נושא מכרז זה, והוא בלבד יחתום על ההסכם עם המשרד, ככל שייבחר כזוכה", בנוסף כאמור בסיפא של סעיף 3.2.5 למכרז, "מציע" משמעותו המציע או בעל השליטה במציע או המנהל הכללי של המציע. "בעל שליטה" – כמשמעותו בחוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968. במקרה שמציע מציג במענה לסעיף זה ניסיון של בעל השליטה במציע או המנהל הכללי, על הניסיון להתקיים בבעל השליטה או במנהל באופן מלא בכל אחד מהם לחוד, ולא יתאפשר ניסיון המתקיים בהם יחד. " על פי דרישות המשרד, מציע יכול להציג רק את ניסיונו שלו (או של בעל השליטה בו או המנהל הכללי שלו), זאת על מנת שייבחר הספק שיש לו הניסיון, היכולות והכישורים הנדרשים לצורך ביצוע השירותים באופן הטוב ביותר – ניסיון וכישורים המתקיימים	3.2.5	.106	





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
			אצלו ולא אצל אחר, שכן הזוכה הוא נותן השירות. הקשר העסקי בין הגופים אינו רלוונטי, שכן מבחינה משפטית מדובר בחברות בעלות אישיות משפטית עצמאית ונפרדת. יחד עם זאת, יודגש כי אין כל מניעה כי חברת הבת תגיש בעצמה הצעה למכרז, וזאת בהתאם לניסיונה שלה, והיא תבחן לפיו.
.107	3.2.6	אנחנו שוקלים להגיש 2 הצעות למכרז זה ממציעים שהינם "חברות אחיות". האם ניתן להגיש מול שתי ההצעות את אותו יועץ להפעלת מערך דיור?	אין מניעה, שיועץ יעניק ייעוץ לשתי חברות, אך יש להתייחס לסעיף 5.3.10.4 בכל הנוגע לאפשרות להגיש 2 הצעות של חברות אחיות: - "באפשרות המציע לבצע הגשה אחת בלבד הגשה אחת בלבד. לעניין סעיף זה, "מציע" – לרבות בעל השליטה במציע או הנשלט על ידו או הנשלט על ידי גורם שלישי השולט בו. לאחר השלמת הגשת הצעה לא תתאפשר הגשה נוספת או עדכון הצעה."
.108	3.2.6	האם המציע והיועץ יכולים להיות אותו בן אדם?	ראו מענה לשאלה 105.
.109	3.2.6	האם יכול להיות אדם עם ניסיון ניהולי במסגרות שאינן מאוכלוסיות המנהל?	על היועץ להיות בעל ניסיון עם אנשים עם מוגבלות מאוכלוסיית המינהל.
.110	3.2.6.4	בעל ניסיון מוכח בתחום השכלתו עם אנשים עם מוגבלות - מנהל ביה"ס לחנ"מ עומד בקריטריונים הנ"ל?	כן.
.111	3.2.6.4	מה הכוונה יועץ להפעלת מערך דיור? האם הכוונה למנהל בפועל	ראו מענה לשאלה 69.
.112	4.1	"מציע שהצעתו עומדת בכל תנאי הסף יכלל במאגר הספקים של המשרד להפעלת מסגרות", האם נדרש למלא את נספח ב' עמ' 71 "הקהילה והמחוז הכלולים בהצעתו" או שמדובר בשלב ב'. מדוע מציע המפעיל כבר כעת תחת מכרז קהילות ייחודיות, נדרש למלא את נספח ב', כאשר הוא	מציע חדש נדרש למלא את נספח ב' במסגרת ההצעה. ראו מענה לגבי נספחים שיש לצרף להגשת ההצעה במענה לשאלה 139. לגבי מציע שכבר מפעיל מסגרת מכח מכרז קודם וכן





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		מעוניין להרחיב מסגרת קיימת שמלאה אחרי התנאים בנספח ב' במכרז הקודם? האם למסגרת יוקצו מכסות מראש כפי שהיה במכרז הקודם? או שכל ספק יקבל מכסות בהתאם לפתיחת מסגרות בפועל? האם קיימת הגבלת מכסות?	לגבי מכסות, ראו מענה לשאלה 3.
.113	4.2	נדרש הבהרה לגבי שלב ב של המכרז: 1. האם זכייה של פתיחת דירות חדשות תהיה ללא מכרז ותחרות של ניקוד 2. האם כל דייר יופנה לכלל הספקים שזכו באותו אוכלוסייה. במידה ויופנה רק לחלק, לפי איזה קריטריון יבחרו הספקים שאליהם יופנו	1. נכון. 2. אם הכוונה לדירות קיימות, אזי ועדת השמה שהחליטה כי דייר מתאים למסגרת, תפנה את הדייר לשלושה ספקים שנכללו ברשימה לפחות או לספקים אחרים המספקים את השירותים נשוא מכרז זה עבור אוכלוסיית היעד, כל זאת בהתאם להחלטת ועדת האבחון ו/או החלטה מקצועית של ועדת ההשמה. הדייר או אפטרופוסיו יבחרו את המסגרת המועדפת על הדייר מהמסגרות המוצעות. מדובר במכרז בפריסה ארצית על מנת לספק שירות קרוב לקהילה המוכרת למועמד, לפיכך, יילקח בחשבון גם מיקום הגאוגרפי של הדירה.
.114	4.2.4	פתיחת דירה חדשה תהא לאחר החלטה של הורים או אפטרופוסים של לפחות ארבע דיירים כי הם מעוניינים להפנות דייר למסגרת של ספק מסוים והספק מצדו מתחייב להעמיד מבנה בתוך 90 יום ממועד קבלת הדרישה של המשרד להפעלת המסגרת. נשאלת השאלה על בסיס מה בוחרים ההורים או אפטרופוסים של הדיירים את הספק? מה על הספק להציג להם בטרם יכול לערוך להם סיור בדירה? על בסיס מה מתקבלת ההחלטה של אותם הורים או אפטרופוסים?	ההורים או האפטרופסיים יבחרו את הספק על פי התרשמותם מהספק, תוך מתן דגש למבנה העיתידי שיקים הספק, ניסיונו בתחום, סיור בדירות אחרות בהם מפעיל שירותים דומים וכיו"ב. בהתאם לכך, הספק רשאי לפעול בכל דרך שרואה לנכון. כמו כן, אנו ממליצים ליצור קשר עם רשות מקומית, בה הספק מתכנן להקים את הדיור, ולבדוק מה הצרכים, מה החוסרים ולהציע בהתאם





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
.115	5.3.10.4	<p>בהתאם לאמור בסעיף 1.2.2, המכרז מופנה בין היתר "לספקים המפעילים כיום מסגרות לדיוור חוץ ביתי המשמשות כבתים לחיים בעלי סמל מסגרת עבור הרחבת מספר הדיירים הנוכחי". אנחנו פועלים כקבוצת חברות קשורות, שכל אחת מהן מפעילה מסגרות חוץ ביתיות כאמור, ושמכרז זה יכול להיות רלוונטי לכל אחת מהן. אולם סעיף זה מונע מחלק מהחברות להתמודד במכרז, ולהרחיב את מספר הדיירים הנוכחי בהתאם לתנאיו. יודגש כי מכרז זה מהווה למעשה הליך של רישום ספקים בו כל מציע העומד בתנאי הסף נכלל ברשימה, כך שלא קיימת תחרות בין המציעים השונים. בנסיבות אלו, אין שום הצדקה עניינית למנוע מחברות קשורות להשתתף במכרז, כל עוד כל אחת מגישה את הצעתה על סמך ניסיונה שלה בלבד.</p> <p>לפיכך נבקש לאפשר לכל המפעילים הקיימים להשתתף במכרז זה, באחת הדרכים הבאות או בכל דרך אחרת שתבחר וועדת המכרזים:</p> <p>1. להבהיר כי על אף האמור בסעיף זה, ספקים שונים שכל אחד מהם מפעיל כיום מסגרת לדיוור חוץ ביתי המשמשת כבית לחיים בעל סמל מסגרת, יוכלו להגיש הצעות נפרדות למכרז גם אם אחד מהם הוא בעל שליטה בשני או ששניהם נשלטים על ידי גורם שלישי.</p> <p>2. להחליף את הגדרת המציע בסעיף זה בהגדרה: "לרבות בעל השליטה במציע שהמציע מסתמך על ניסיונו לצורך עמידה בדרישות סעיף 3.2.5, או הנשלט על ידו או הנשלט על ידי גורם שלישי השולט בו."</p> <p>3. לאפשר הגשת הצעה אחת משותפת לשני מציעים או יותר, שאחד מהם הוא בעל שליטה בשני או ששניהם נשלטים על ידי גורם שלישי, ושכל אחד מהם עומד בתנאי הסף בפני עצמו. אם ההצעה תתקבל, כל המציעים יכללו ברשימת הספקים, ויוכלו לפתוח מסגרות בהתאם לתנאי המכרז.</p> <p>כמו כן, נבקש לעדכן את סעיף 15.3 לנספח א' בהתאם.</p>	<p>לכך.</p> <p>1. הבקשה אינה מתקבלת.</p> <p>2. ראו מענה לשאלה 107.</p> <p>3. הבקשה אינה מתקבלת.</p>
.116	5.10.6	בסיפא מבוקש להוסיף "בכפוף למתן זכות טיעון למציע".	הבקשה אינה מתקבלת. אין שינוי במסמכי המכרז.
.117	5.10.7.1	בסיפא מבוקש להוסיף "בכפוף למתן זכות טיעון למציע".	הבקשה אינה מתקבלת. אין שינוי במסמכי המכרז.





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
.118	5.10.7.2	בסיפא מבוקש להוסיף "בכפוף למתן זכות טיעון למציע".	הבקשה אינה מתקבלת. אין שינוי במסמכי המכרז.
.119	5.10.9	בסיפא מבוקש להוסיף "בכפוף למתן זכות טיעון למציע".	הבקשה אינה מתקבלת. אין שינוי במסמכי המכרז.
.120	נספח א' – 13.1.6	אין סיבה כי המציע יפנה לרשות המסים רק לצורך היכללות ברשימת המציעים. מבוקש כי החובה לפנות לרשות המסים תחול רק לאחר שהמציע יקבל דרישה מהמשרד להפעלת המסגרת. בנוסף, יש לתקן את המכרז וההסכם ההתקשרות לאור הוראת סעיף 2.2.4.7.5. מס' 7.3.1 (באתר התכ"ם : <a href="https://takam.mof.gov.il/document/H.7.3.1">https://takam.mof.gov.il/document/H.7.3.1</a> (אשר קובעת כי "יש לציין במסמכי המכרז כי ככל שתחול על הזוכה חובת תשלום מע"מ, כל שינוי עתידי בגובה המע"מ ישנה את גובה התמורה שתשולם (במקרה של עליית המע"מ התמורה תתעדכן כלפי מעלה ובמקרה של ירידת המע"מ התמורה תתעדכן כלפי מטה).") כיוון שהתמורה החוזית לפי סעיף 6 להסכם ההתקשרות נספח יד משתנה אם מדובר בזוכה אשר חב במע"מ לעומת זוכה שאינו חב במע"מ – יש לתקן את ההסכם בהתאם להוראת התכ"ם האמורה .	בנוגע לעריכת פניה לרשות המיסים לצורך השתתפות במכרז – הדרישה תבוטל לאור העובדה שאין בחינה של הצעת מחיר במכרז. בנוגע לבקשה לעדכון התמורה בהתאמה לשינויים במע"מ – כפי שמובא בסעיף 6.1.11 התעריף יתעדכן על סמך החלטת ועדת תעריפים, אשר לוקחת בחשבון, בין היתר, את השינוי בגובה המע"מ.
.121	נספח א – 15.2.4	מבוקש למחוק את הסעיף הואיל ובמכרז זה אין המציעים נדרשים ליתן הצעת מחיר.	הבקשה מתקבלת. הסעיף ימחק.
.122	נספח ב'	1. מבוקש להבהיר כי קהילה היא לא רק על בסיס השתייכות דתית ולהבהיר כי קהילה היא "קבוצת אנשים הבוחרים לחיות יחד כקהילה ולקיים מערכת שיתופית של קשרים, אירועים, פרויקטים ועוד על פי בחירתם "וכי כל מרכיב שייכות יכול להגדיר קהילה. 2. מבוקש להבהיר מי הוא "גורם רלוונטי" בקהילה כאשר מדובר על קהילות לא דתיות. למשל קהילה של משפחות שיש להם ילדים על הספקטרום האוטיסטי מרשות מסוימת, או קהילה של משפחות שיש להם ילדים חירשים עם הנמכה קוגניטיבית.	1. נכון. 2. במקרה כזה ניתן לראות כגורם רלוונטי כל גורם רשמי, שמספק שירות לאותה קבוצה, ומשלב אותה בקהילה: מנהל מתנ"ס, בו אותה קבוצה מקיימת פגישות וחוגים יחד עם משתתפים נוספים, מורה דרך, איתו יוצאים באופן קבוע, מנהל מקום, בו אותה קבוצה מתנדבת, עובד קהילתי מרווחה מקומית, שמכיר וכו'.
.123	נספח ב'	הקהילה עברה מגיש המציע את הצעתו - הטופס מפרט את הקהילות הבאות : חרדי, דתי, רפורמי	נא ראו תשובה 1 לשאלה 122.





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		קונסרבטיבי. נבקש הבהרה מה באשר לחילוניים? ומה לגבי דתות אחרות? כן מתבקש להבהיר האם המכרז הנוכחי הנו ייעודי רק לקבוצות אלו?	
124.	נספח ב'	האם המגזר הערבי נכלל בהגדרת מגזרים יחודיים?	כן.
125.	נספח ב'	האם המרכז מופנה גם להפעלת מסגרות בחברה הערבית?	כן.
126.	נספח ד'	האם מציע יוכל להפעיל יותר מדירה אחת?	כן.
127.	נספח ד'	האם ניתן להתחיל עם הצעה לדירה ולאחר מכן להגדיל להוסטל אם יש אפשרות?	לא, האוכלוסיה שמוגדת לדירות שונה מאוכלוסייה של הוסטל, לא ניתן לערבב. מפעיל, שמעוניין לפתוח דירות יוכל לפתוח גם הוסטל, לחוד (תוך עמידה בקריטריונים של מפעיל הוסטל כפי שמפורט בסעיף 1.2.13) ובתנאי, שבאותו מחוז לא הופעלו כבר שני הוסטלים במסגרת המכרז הנוכחי.
128.	נספח ד'	האם הצעת הנכס תהיה לאחר גיבוש מינימום ארבע דיירים או לאחר עמידה בתנאים?	על המציע לעמוד בתנאי המכרז ובכך להיכלל ברשימת ספקים. באשר לפתיחת דירה חדשה - כן, הצעת הנכס תהיה אחרי הצגת 4 מועמדים פוטנציאליים למחוז הרלוונטי.
129.	נספח ח – 3.1	בסיפא מבוקש להוסיף "ובלבד שישופה הספיק בגין עלויות העמידה בהוראות הבטחון של משטרת ישראל ושל משרד הרווחה".	הבקשה אינה מתקבלת
130.	נספח ח – 3.5	מבוקש להבהיר כי הסעיף לא יחול על דירות.	הבקשה מתקבלת
131.	נספח ח – 3.8	לא מצאנו במודל התעריף מימון לאמור בסעיף. מבוקשת הבהרה.	התקנת לחצן מצוקה כאמור באחריות הספק.
132.	נספח ח' נספח יד' 9, 10, 11	דרישות מבנה – מכיוון שמדובר במסגרות דיור בקהילה בכדי לייצור שילוב מירבי ומיטבי בקהילה וליצור מיומנות ומעורבות חברתית (סעיף 2.6.1.3) ומתוך כך ראוי שיהיו מגורים בדירות (שכורות בד"כ) המכילות מספר קטן של משתתפים (3-6). ברחבי הקהילה. נבקש שלא יהיה צורך להחיל על המבנה לעמוד בדרישות המבוקשות לגבי מבנים המכילים מספר רב של חניכים (הוסטל) כגון אישורים מיוחדים, דרישות	הבקשה אינה מתקבלת.





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		בטיחות, ביטחון, מיגון ומרחקי מיקום ועוד. יש להתאים את הדרישות לגבי דירות המכילות מספר קטן של חניכים ומפוזרות בקהילה.	
.133	נספח ח' – 13	נוסח הסעיף אינו מדויק, חובת תיאום במוקד טבע נדרשת בטיול מעל 8 דיירים ולא במסגרת מעל 8 דיירים – לכן אם המסגרת מעל 8 דיירים, אבל יוצאת לטיול של 4 דיירים, הטיול אינו דורש תיאום כפי שכתוב בטעות בסעיף.	הבקשה אינה מתקבלת. כשהיו טיולים פרטניים יעשה שיח בין המסגרת למפקח.
.134	נספח ח' – 14	מבוקש למחוק את הדרישה להצבת ביתן הואיל ואינה רלוונטית לדירות ואף אינה רלוונטית להוסטל קטן כנדרש במכרז.	הבקשה מתקבלת
.135	נספח ח – 15 א.	מה פירוש שכפ"ץ? מאיזה סוג?	הסעיף יימחק. ראו מסמכי מכרז מעודכנים.
.136	נספח י' - 6.1.9.1	נבקש לדעת מדוע סל התרופות הינו 40 ₪ בלבד בחודש, סכום נמוך באופן קיצוני לעומת מסגרות מש"ה או אוטיזם דומות בהן הסכום עומד על למעלה מ-100 ₪ וגם הוא בעצמו אינו מספיק. יתר על כן, המכרז כולל אף מסגרת של הוסטל לדיירים עם התנהגויות מאתגרות מסכנות וכידוע באוכלוסייה זו עלות התרופות אף גבוה יותר. הסעיף במתכונתו הנוכחית הופך את המכרז להפסדי באופן ברור.	סכום סל התרופות יתעדכן למסגרת הוסטל ל-80 ₪.
.137	נספח יב' - 5.6	לעניין עידוד נשים בתעסוקה, מבקשים להכניס מדד נוסף המודד את אחוז הנשים בארגון ומתן ציון בהתאם ולא רק לניהול עסק ע"י אישה ולשקלל את התוצאות במידה והן זהות בנוסף ע"י המדד המוצע	ראו מענה לשאלה 102.
.138	הסכם	האם נדרש לצרף את נספח יד ולחתום עליו בר"ת	לא נדרש לצרף נספח זה להצעה.
.139	1-13 נספחים להסכם	האם יש למלא נספחים אלו, בהגשת ההצעה או רק לחתום ולמלא אותם רק במידה וישנה זכיה במכרז?	על המציע להגיש את נספחי המכרז הבאים בלבד: א'-ג', ו-טו. אין צורך לצרף את יתר המסמכים.
.140	5-6 להסכם	מה קורה במצב שנפתחת דירה עם 4 דיירים ולאחר מכן אחד הדיירים פורש מכל סיבה שהיא. נשאלת השאלה, האם המשרד מפצה ומשלים למינימום שהוא קבע 4 דיירים עד להשלמה? להחזיק דירה עם 3 דיירים זה לא אפשרי בייחוד בהתייחס להעסקת עובדים וכו'.	המשרד אינו מפצה ואינו משלים תפוסה.
.141	6 להסכם	נבקש הבהרה כי באם יחולו הסכמי שכר חדשים ו/או עדכון צווי הרחבה - התעריף יוצמד בהתאמה לכך. אין התייחסות במכרז להצמדות תעריף.	התעריף אכן יוצמד בהתאמה. כמו כן, ראו מענה לשאלה 94.





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
.142	6 להסכם	נראה כי יש עליה חיובית ומשתלמת למפעיל בסכום התעריף לעומת מכרז קודם (2017-122) התעריף לגוף ציבורי עומד על 10,843 ₪ למושם לחודש, לעומת סכום של 7,479 ₪ במכרז קודם. האם מדובר בעליה לאור עליית מחירים כללית במשק או עקב דרישות גבוהות יותר במכרז הנוכחי? כמו"כ האם מפעיל קיים במכרז 122-2017 יוכל לקבל את עדכון התעריפים הנ"ל גם ללא שיגש כעת למכרז הנוכחי?	התעריף מתעדכן באופן תדיר, עודכן גם לספקי המכרז 122-2017 ללא צורך בבקשה מצד הספק.
.143	6.1.2 6.1.2.2 להסכם	מי מוכר כגוף פרטי ומי מוכר כגוף ציבורי?	גוף פרטי – גוף אשר מחויב במע"מ. גוף ציבורי – גוף אשר אינו מחויב במע"מ.
.144	6.1.3	נבקש להתייחס שמתעריף זה לעיתים מקזזים תשלום עבור יציאת המשתתף למסגרות יומיות שונות (למרות שמדובר במסגרת של 16/24). נבקש שלא יקוזז מהעריף שום סכום בגין יציאה למסגרות כגון מסגרות יום, ליווי תעסוקתי וכו' (סעיף 2.4.2 מעמוד 17)	הבקשה אינה מתקבלת.
.145	6.1.3 להסכם	מבוקש לתקן כך שהחיוב לא יהיה קבוע על 10% אלא לפי מספר הימים בהם יצא בפועל הדייר למסגרת יום, קרי – שלא תחויב המסגרת בגין ימים בהם לא יצא הדייר למסגרת יום.	ראו מענה לשאלה 144.
.146	6.1.7 להסכם	יש לתקן את הסכם ההתקשרות לאור הוראת סעיף 2.2.4.7.5. מס' 7.3.1 (באתר התכ"ם: <a href="https://takam.mof.gov.il/document/H.7.3.1">https://takam.mof.gov.il/document/H.7.3.1</a> ), (אשר קובעת כי "יש לציין במסמכי המכרז כי ככל שתחול על הזוכה חובת תשלום מע"מ, כל שינוי עתידי בגובה המע"מ ישנה את גובה התמורה שתשולם (במקרה של עליית המע"מ התמורה תתעדכן כלפי מעלה ובמקרה של ירידת המע"מ התמורה תתעדכן כלפי מטה). כיוון שהתמורה החוזית לפי סעיף 6 להסכם ההתקשרות נספח יד משתנה אם מדובר בזוכה אשר חב במע"מ לעומת זוכה שאינו חב במע"מ – יש לתקן את ההסכם בהתאם להוראת התכ"ם האמורה.	השינוי יעודכן על פי וועדת תעריפים אשר ייקח בחשבון את העלויות לגוף שחייב / לא חייב במע"מ. ראו גם מענה לשאלה 120.
.147	6.1.9 להסכם	מבוקש להבהיר האם המשרד לא יממן את תשלום שכר הדירה עבור מסגרות ההוסטל?	שכר הדירה בהוסטל כלול בתעריף עצמו.





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
.148	6.1.9 להסכם	האם מפעיל מתוקף מכרז 2017-122 יוכל לקבל החזר בגין הוצאות אלו החל מכניסת המכרז החדש לתוקף גם ללא שיגש שוב למכרז הנוכחי?	השאלה לא קשורה למכרז הנוכחי. מפעיל מתוקף מכרז 2017-122 אמור לקבל החזר בגין הוצאות אלו ללא כל קשר למכרז החדש. במידה והמפעיל לא מקבל – יש לבדוק מול מחלקת תקצוב.
.149	6.1.9.1 להסכם	סל תרופות בסך 40 ₪ לחודש אינו מספק באם נדרשים לספק את כל התרופות לפי סעיף 2.6.3.10 (עמוד 25) - אנא הבהירו את הנושא.	ראו מענה לשאלה 136
.150	6.1.9.2 להסכם (סל נסיעות)	מבוקש למחוק "לפי הנמוך מביניהם". הספק אינו קובע את שיבוצו של הדייר במסגרות יום ואין לו כל שליטה על מיקומה של מסגרת היום שתיקבע לדייר. אין להשית על הספק עלויות בגין שירות שלא נקבע על ידו ואין בסמכותו.	הבקשה אינה מתקבלת. אין שינוי במסמכי המכרז. טרם פתיחת הדירה, מומלץ לבדוק מול הרשות המקומית/ פיקוח מחוזי, האם יש באזור מקומות תעסוקה מתאימים לפרופיל הדיירים ולהימנע מפתיחת דירה במקום מרוחק, שלא יאפשר נידודת סבירה.
.151	6.2.2 להסכם	במקרה של עזיבת משתתף באמצע החודש – מבוקש שהתשלום עבורו ימשך עד סוף החודש	הבקשה אינה מתקבלת. אין שינוי במסמכי המכרז.
.152	6.2.12 להסכם	בסיפא מבוקש להוסיף "למעט רווחים שיווצרו לספק מהפעלת המסגרת".	הבקשה מתקבלת. בסיפא של הסעיף יתווספו המילים "למעט מרכיב הרווח". הסעיף יעודכן כך: "הספק מתחייב להשתמש בכספים שיועברו על-ידי הממשלה, אך ורק למימון השירותים למען המטרה לשמה יועדו, <u>למעט מרכיב הרווח</u> ."
.153	8.8 להסכם	נבקש הבהרה באילו מצבים כן ניתן לפנות לשקול הוצאת אדם מהדיור?	היות ומדובר במסגרות שהן בתים לחיים, על המסגרת לפעול בכל האמצעים על מנת להשאיר את הדייר במסגרת. אך יחד עם זאת, במקרה קצה ומשיקולים מקצועיים ניתן לפנות למשרד. בכדי להוציא את הדייר בפועל – נדרשת הסכמה בכתב על כך מנציג המשרד. כל זאת בכפוף לנהלי אגף דיור





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
.154	9.7 להסכם	מבוקש למחוק "באופן משמעות".	הבקשה אינה מתקבלת. אין שינוי במסמכי המכרז.
.155	9.7 להסכם	מבוקש להוסיף ולשנות ל "תוך התייעצות עם המסגרת"	הבקשה אינה מתקבלת. אין שינוי במסמכי המכרז.
.156	10.11 להסכם	מבוקשת הנחייה מפורשת – לכמה שנים נדרש הספק לשמור את המסמכים בהתאם למודל התעריף? וכיצד מגולם פרק זמן במודל התעריף?	כאמור בסעיף, על הספק לשמור את המסמכים בהתאם לתקנות הארכיונים, התשט"ו – 1955.
.157	14.1 להסכם	מבוקש למחוק "אבטחה" הואיל ואינה מתוקצבת במודל התעריף.	הבקשה אינה מתקבלת. אין שינוי במסמכי המכרז.
.158	17 להסכם	האם במקרה של חוסר בצוות לאחד מהתפקידים יתאפשר לנייד איש צוות בתפקיד אחר להחלפה זמנית וגם אם אינם עומדים בכל דרישות התפקיד, עד שיגוייס התקן הנדרש על מנת להמשיך בפעילות השוטפת ולא לפגוע בדיירים?	לא ניתן לנייד איש צוות לתפקיד מסוים כאשר אינו עומד בדרישות התפקיד על פי המכרז.
.159	17.14 להסכם	מהן ההכשרות המצופות להעמיד לעובדים, באיזה היקף ובאיזו תדירות?	המשרד מצפה מהצוותים במסגרות להיות מוכשרים בהתאם לצרכי האוכלוסייה, כן על ידי המשרד וכן על ידי המפעיל. למשל, מצופה כי עובד חדש במסגרת יעבור הדרכה וחניכה בכל הקשור לעבודתו במסגרת, לרבות הדרכה בדבר הוראות החוקים הבאים: עבירות פגיעה בקטינים ובחסרי ישע לפי חוק העונשין, תשל"ז-1977 (חובת דיווח), חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, תשנ"ח-1998, חוק יסוד כבוד האדם וחירותו ועוד. בנוסף, מצופה כי עובד יעבור הדרכה לביצוע פעולות בחירום, ניהול אירועים חריגים, הגנה על חסרי ישע, הדרכה בתחום עזרה ראשונה, ועוד.
.160	18.1 להסכם	מבוקש למחוק "וביטחון" הואיל ואינו מתוקצב במודל התעריף.	הבקשה אינה מתקבלת. אין שינוי במסמכי המכרז.





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
161.	19.2 להסכם	<p>מן הסעיף עולה תרחיש חסר כל הגיון. לצורך הדוגמא – הספק הפעיל את המסגרת במשך 3 שנים ושילם לעובדים את שכרם כפי שקבוע במודל התעריף. לאחר 3 שנים קבע בית משפט כי עובדיו של הספק הם עובדי המשרד.</p> <p>האם בתרחיש זה מצופה מהספק להשיב למשרד את עלות שכרם של העובדים? הרי השכר שולם לעובדים והוא אינו בידי הספק.</p> <p>אפילו לשיטת המשרד "רווחיו" של הספק הם לכל היותר 4% מן התעריף בעוד ששכרם של העובדים מהווה רוב מוחלט מההוצאה.</p> <p>מהיכן מצופה הספק להשיב למשרד, בדיעבד, את שכרם של העובדים?</p> <p>אדרבא, ככל שיפסוק בית משפט כי עובדי הספק הם עובדיו של המשרד הרי שהמשרד הוא-הוא הגורם היעיל [שמא היחיד] לביצוע קיזוז משכרם העתידי של העובדים כעובדי מדינה.</p>	<p>לא מצוין בסעיף כי על הספק להשיב למשרד את משכורתם של העובדים בדיעבד. מצוין בסעיף כי הספק ישפה את המשרד בגין הוצאות שיהיו למשרד בגין קביעת ביהמ"ש כי העובדים הינם עובדי המשרד.</p>
162.	23 להסכם	<p>מהן הדרישות הביטוחיות עבור דירה בקהילה שאינה דירת מעבר</p>	<p>כמפורט בסעיף 23 להסכם ההתקשרות. בסעיף זה ישנה אבחנה בחלק מדרישות הביטוח בין הנדרש מספק המפעיל הוסטל לבין ספק המפעיל דירה.</p>
163.	23 להסכם	<p>האם ניתן לקבל את אישור עריכת הביטח שנהיה צריכים להפעיל במקרה של זכיה במכרז?</p>	<p>דרישות הביטוח מפורטות במלואן מראש בסעיף הביטוח בהסכם ההתקשרות. על המציעים לבחון דרישות אלו מראש ואת עמידתם בהם. אישור נדרש להיות מופק על ידי המבטח של הזוכה בהתאם לפוליסות שהותאמו ונערכו לפי נספח הביטוח ולפי הוראות הרגולציה. לבקשת מציע שזכה, תועבר לו דוגמא של אישור ביטוח על מנת שיוכל לוודא כי האסמכתא המוצגת על ידו לעורך המכרז בגין הביטוחים שערך בהתאם לנדרש במכרז, כוללת את כל המידע הניתן להציג, הכל</p>





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
			בהתאם להוראות רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון.
.164	23 להסכם	אם בדיוור בקהילה הטיפול הרפואי הוא על בסיס הקהילה וקופות החולים, מהם דרישות הביטוח ממנו, ומדוע.	כמפורט בסעיף 23.3.3 דרישות הביטוח הנדרשות מספק המפעיל דירה הינן לעריכת ביטוח אחריות מקצועית בגבולות אחריות של 2,000,000 ש"ח. אין מדובר בפוליסת אחריות מקצועית רפואית.
.165	23 להסכם	חלק מסעיפי הביטוח קובעים עליה בגבול האחריות בסעיפים השונים לעומת מכרז קהילתיות יחידיות הקודם (אחרי ההמרה מדולרים במכרז הקודם לשקלים במכרז הנוכחי – לדוגמה סעיף 23.2.2 קבע 2 מיליון דולר במכרז הקודם ו-10 מיליון שקלים במכרז הנוכחי, עליה של למעלה מ-25%). לאור העלייה האמורה: נבקש לדעת בכמה עלה סעיף הביטוח באחזקה בתעריף לעומת המכרז הקודם בניכוי עליית מדדים. נבקש לדעת מדוע חל שינוי ועליה בסעיפי הביטוח השונים וכיצד המסגרות שופו על כך ביחס למכרזים קודמים.	גבולות האחריות הנדרשים בביטוח אחריות כלפי צד שלישי הינם בהתאם לכמות הדיירים, לסיכון הכרוך בפעילות ובהתאם למקובל היום בהתקשרויות דומות אחרות.
.166	23.5.1 להסכם	הדרישה בסעיף אינה סבירה. לא ניתן לדרוש מכל פסיכולוג אינסטלטור, שניהם "ספקים", להרחיב את פוליסות הביטוח שלהם לטובת מדינת ישראל וכו'.	אין שינוי בדרישות הביטוח
.167	24.1 להסכם	זכויות יוצרים - פרסום מחקר יעשה גם באדיבות הספק לא רק המשרד	הבקשה אינה מתקבלת. אין שינוי במסמכי המכרז.
.168	24.3 להסכם	בסיפא מבוקש להוסיף "ובלבד שלא ידרש הספק להקצות לשם כך תשומות שלא תומחרו במודל התעריף".	הבקשה מתקבלת חלקית. הסעיף יעודכן כך שיתווספו המילים: "ובלבד שלא תהיה בכך הכבדה בלתי סבירה על הספק". נוסח הסעיף יהיה כדלקמן: "הספק מתחייב לשתף פעולה ולסייע לחוקרים שיומשו על ידי המשרד בביצוע מחקרים במסגרת, בכפוף להוראות הדין ולשמירת הפרטיות, ובלבד שלא תהיה בכך הכבדה בלתי סבירה על הספק."





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
169.	34.3 להסכם	הסעיף קובע כי מטרת הביקורת הכספית היא "לוודא שהתשלום שמועבר למסגרת עבור רכיבי טיפול מסוימים אכן משמש לאותם רכיבים" - לאור האמור, נבקש לדעת מה התשלום שמועבר למסגרת עבור כל רכיב טיפול כדי שנדע שאנו אכן עומדים בדרישות המשרד. נבקש פירוט מלא של כל תשלום שמועבר למסגרות עבור כל אחד מהרכיבים שבגינם הסעיף חל באופן ספציפי (חשמל, כביסה, מים, ארנונה, ביטוח וכו').	מרכיבי הוצאות האחזקה לא פורטו במודל התעריף, בין היתר, בשל העובדה שאין דרישה לבצעם במחירים או בהיקפים מסוימים, ולצורך מתן גמישות תפעולית.
170.	מודל תעריף 1.2.1 2.1.1	יש לתמחר גם את משרת מנהל של דירות ב 13,838 ₪ לחודש למשרה מלאה בדומה לתמחור של משרת מנהל הוסטל. אין סיבה שיהיה שוני בעלות המשרה, שכן גם מנהל דירה עשוי לנהל מספר דירות במקביל עם אחריות למספר דיירים כוללת הדומה לכמות הדיירים בהוסטל.	הבקשה אינה מתקבלת, דרישות התפקיד מרכז הדירה (מנהל א) אינן שוות לדרישות התפקיד מנהל מסגרת (מנהל 1). ולכן גם התמחור שונה.
171.	מודל תעריף – דירה – 1.2.1	האם מטפל 1 תומחר לפי שעות לילה? על פניו התמחיר אינו משקף את עלות העבודה בלילה.	ראו מענה לשאלה 67.
172.	מודל תעריף – דירה – 1.2.2	מהמודל עולה כי המשרד חישב עלות מעסיק בגובה 27% [9,561/35,418]. 27% אינם מכסים את עלות העסקתו של עובד על פי דיני העבודה: <ul style="list-style-type: none"> <li>• חופשה 4.8%</li> <li>• מחלה 6%</li> <li>• תשלום ימי חג 4%</li> <li>• הפרשות לפנסיה 12.5%</li> <li>• השלמה לפיצויים 2.3%</li> <li>• הבראה 5%</li> <li>• נסיעות 7.5%</li> <li>• ביטוח לאומי 5%</li> <li>• סה"כ – 47%</li> </ul>	אלה האחוזים המקובלים לכלל השירותים במשרד בהתאם לדרישת דיני העבודה. חלק מהמרכיבים שפורטו בשאלה מתומחרים בתוך עלות השכר.
173.	מודל תעריף – הוסטל – 2.2.1	מן המודל עלה כי לשיטת המשרד שכרו השעתי של רופא הוא 17,434 / 180 שעות = 96.5 ₪ לשעת עבודה. להווי ידוע ששכרם של רופאים אינו יורד מ-300 ₪ לשעה. מבוקש לקבל את המצע העובדתי שעמד בפני הוועדה משקבעה את מודל התעריף. מן המודל עלה כי לשיטת המשרד שכרו השעתי של פסיכולוג הוא 11,313 / 182 שעות = 62.1 ₪ לשעת עבודה. להווי ידוע ששכרם של פסיכולוגים אינו יורד מ-500 ₪ לשעה. מבוקש לקבל את המצע העובדתי שעמד בפני הוועדה משקבעה את מודל התעריף.	1. ראו מענה לשאלה 77.
174.	מודל תעריף	האם תעריפי המדריכים שנלקחו בתמחור המכרז	כן





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
	2.2.1	תואמים להסכם העדכני ביותר אל מול משרד הרווחה? האם תעריפי העובדים הסוציאליים בתמחור הם למול הסכם השכר העדכני ביותר?	
.175	מודל תעריף עמ' 124	מבוקש להבהיר כיצד נקבע גובה התשלום במכרז זה להוסטל ולדירה? במכרזים הקיימים ההועדה לדירה גבוהה מההועדה להוסטל ואילו במכרז הנוכחי ההועדה להוסטל גבוהה משמעותית מהועדה לדירה.	במכרזים הקיימים ההועדה לדירה גבוהה מההועדה להוסטל כיוון שהדירות וההוסטלים מעניקים שירות לדיירים באותה רמת תמיכה. במכרז הנוכחי ההועדה להוסטל גבוהה מההועדה לדירה מאחר ובהוסטל מדובר ברמות תמיכה גבוהות בעוד שבדירות רמות תמיכה בינוניות.
.176	מודל תעריף	מניסיוננו- 40 ש"ח לאדם לחודש לסל תרופות הוא סכום לא סביר, ואינו נותן מענה. כמו כן תשלום שכר הדירה (1061 ש"ח) לאדם אינו מבטא את מחירי השכירות בשוק לדירות של 4-5 חדרים. נודה להתייחסותכם.	ראו מענה לשאלה 136.
.177	מודל תעריף	סל תרופות – לא סביר שמתקצב לפי 40 ש"ח. מבוקש להעמיד את הסל, לכל הפחות, על 100 ש"ח לדייר.	ראו מענה לשאלה 136.
.178	מודל תעריף	נבקש הסבר לפערי ההחזקה בסעיף האחזקה בין הוסטל לבין דירה.	ראו מענה לשאלה 179. (סעיף טיטולים).
.179	מודל תעריף	נבקש פירוט של סעיף האחזקה בתקן תעריף של דירה ותקן תעריף של הוסטל ביחס לסעיפים הבאים: - כלכלה - מיסים - ביטוח - ריפוי - ביגוד - חינוך - הכשרת עובדים והשתלמויות - כביסה - אחזקת בית - הסעות - מינהל	להלן הוצאות האחזקה: <b>דירה:</b> אחזקת בית: אנרגיה ומים, תחזוקה שוטפת והצטיידות קלה, מסים, ביטוח, הכשרת מדריכים, מינהלות, הסעות עובדים ויצירת גמישות תפעולית – 856 ש"ח. אחזקת מושם: חינוך חברתי, ציוד אישי וביגוד, כביסה ריפוי, היגיינה, עזרה ראשונה וגמישות תפעולית – 453 ש"ח. כלכלה – הוסטל – 815. <b>הוסטל:</b> אחזקת בית: אנרגיה ומים, תחזוקה שוטפת והצטיידות קלה, מסים, ביטוח, הכשרת מדריכים, מינהלות, הסעות עובדים ויצירת גמישות תפעולית – 856 ש"ח.





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
			אחזקת מושם: חינוך חברתי, ציוד אישי וביגוד, כביסה ריפוי, היגיינה, עזרה ראשונה וגמישות תפעולית – 453 ₪. טיטולים – 259 ₪. כלכלה – הוסטל – 815 ₪.
180.	מודל תעריף	הפעלת נודה לפירוט גובה התעריפים ב ₪ עבור: 1. תעריף לדייר כאשר הדייר יוצא למסגרת יום, בחלוקה לגוף פרטי / ציבורי 2. תעריף תוספת כ"א לשלוש שעות סיוע, בחלוקה לגוף פרטי / ציבורי.	1. תשובה לשאלה זו נמצאת בנספח ד', סעיף 6.1.3. במידה והדייר יוצא למסגרת יום, מתעריף זה יקוזז סכום של 10% מגובה רכיב האחזקה בתעריף מע"ש (תעסוקה מוגנת) בכדי להימנע מכפל תשלומי אחזקה בגין השעות בהן הדייר נמצא במסגרת התעסוקה. נכון ל- 11/2023 תעריף האחזקה בתעריף מע"ש תעסוקה מוגנת הינו 2,211 ₪ ויתעדכן בהתאם להחלטת ועדת תעריפים 2. ראו מענה לשאלה 181.
181.	מודל תעריף	נודה להסבר מהו סל יציאה לקהילה ובאילו מקרים ישולם תעריף זה	בדירות בהן מתגוררים בין 5 ל- 6 דיירים, תינתן תוספת כוח אדם של 3 שעות יומיות לסיוע בשעות הפעילות אחר הצהריים (לפי תעריף של מטפל בלתי מוסמך). העדכון בתעריף יינתן לתקופה מוגבלת של חמש שנים מיום פתיחת הדירה ובכפוף להוכחת איוש בפועל, וזאת על מנת לתגבר את כח האדם בכל הנוגע לשילוב הדיירים בקהילה.
182.	מודל תעריף	נודה להבהרה האם סל יציאה לקהילה משולם <u>בנוסף</u> לתעריף הפעלת הדירה (10,843 ₪ לגוף ציבורי / 11,725 ₪ לגוף פרטי).	כן, לפי הכתוב במענה לשאלה 181.
183.	מודל תעריף	נודה להבהרה כי עבור מפעיל החייב במע"מ יתווספו לסכומים 40 ₪ תרופות, 1000 ₪ הסעות	התעריפים הללו כוללים בתוכם מע"מ.





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		- שיעורי מע"מ כקבועים בחוק נכון למועד פרסום המכרז 17%	
184.	מודל תעריף	נודה להגדלת סכום סל התרופות מ 40 ₪ אל סכום גבוה יותר המשקף את סוג הטיפול הרפואי לו זקוקה האוכלוסייה המדוברת במכרז.	ראו מענה לשאלה 136.
185.	מודל תעריף	נודה להגדלת סכום סל ההסעות, זאת לאור עלויות הנסיעה המשמעותיות שאינן משתקפות בסכום שהוקצב לכך 1,000 ₪ במסמכי המכרז	הבקשה לא מתקבלת
186.	מודל תעריף	נודה להבהרה כי המשרד עדכן את תעריף שכר הדירה על פי השינויים שחלו במשק בשנה האחרונה וזאת לאור עליית מדד תשומות הבנייה והמדדים הרלוונטים הנוספים, באם לא אנא עדכונכם.	הבקשה לא מתקבלת. התעריף המקסימלי עבור שכ"ד נקבע בהתאם למדיניות המשרד, והוא הקובע לענין התשלום.
187.	מודל תעריף	ישנה שונות גדולה בעלויות שכ"ד, בין האזורים הגאוגרפיים השונים, נודה לתמחור דיפרנציאלי בהתאם לאזור הגאוגרפי המבוקש. דוגמה: ההבדל בין עלויות בפריפריה לבין עלויות בגוש דן.	הבקשה לא מתקבלת
188.	מודל תעריף 1.1	האם התעריף לא כולל כיסוי הוצאות תקורה?	לא ברורה השאלה. התעריף המשולם מכסה את כלל ההוצאות, כולל, בין היתר, הוצאות מינהלה.
189.	מודל תעריף 1.1.1	עפ"י דרישות המכרז, על המציע להעסיק יועץ להפעלת מערך הדיור. בחישוב תקן התעריף אין התייחסות לעלויות היועץ. האם התעריף אינו כולל כיסוי עלויות העסקת היועץ?	במכרז זה לא נדרשים המפעילים להציג מבנים או צוות אנשי מקצוע, כפי שנדרש במכרזים אחרים. יחד עם זאת, על מנת לבסס את הבחירה של מפעילים במסגרת במכרז זה, אנו דורשים גורם מקצועי שילווה את תהליך ההקמה של המסגרת. המשרד אינו משלם על עלות הקמת המסגרת ולפיכך אין התייחסות לעלויות היועץ, שלא תדרש המשך העסקתו עם הקמת המסגרת ואיוש כח אדם מלא.
190.	מודל תעריף 1.1.2	נבקש לקבל את הרכב שיעור "עלות מעסיקים". האם הוא כולל הפרשה לקרן השתלמות? יש חובה לשלם קרן השתלמות לעובדים סוציאליים.	יש התייחסות לקרן השתלמות בתוך השכר המתומחר לעו"ס.
191.	נספח יד' 2	לא מצאנו במודל התעריף את עלות התקנתן של מצלמות, לרבות – רכש מצלמות, רכש DVR, רכש שרת לאחסון הוידאו, רכש מערכות להגנת סייבר	המשרד לא משלם עלות הקמת המסגרת וציודה. לציון, כי נוהל מצלמות לא חל





מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
192.	נספח יד'3 – חלק ח'	על שרת הוידאו וכיו"ב. מבוקשת הבהרה. מבוקש ליישב את הסתירה בין האמור בסעיף זה לבין האמור בסעיף 10.11 להסכם.	על דירות עד 6 על הספק לעמוד בדרישות כל חוק ותקנות, כאמור בסעיף 10.1, ובכפוף להנחיות המשרד, אשר מפורטות בחלק ח' לנספח יד'3.
193.	נספח יד'3 – תוספת ב'	בפסקה הראשונה [מודגשת] לאחר "על הדיירים" מבוקש להוסיף "שאינה מערכת המשרד".	הבקשה מתקבלת. ראו מסמכי מכרז מעודכנים.
194.	נספח יד' 11	מיגון מבנה לזמן חירום: מבוקשת התייחסות לדירות בקהילה שגרים 3-4 משתתפים והמיגון בדירות הנמצאות חלקן בבתים משותפים שחלקם עם מקלט של כל הבניין או מקלט ציבורי בסמוך או אחר.	נדרש מיגון בכל דירה.





## נספח א'

להלן עדכון הדרישות לאיש הצוות מנהל מסגרת במסגרת ההוסטל:

### 2.8.7.5 מנהל מסגרת

#### 2.8.7.5.1 תיאור התפקיד:

- 2.8.7.5.1.1 המנהל אחראי לשלומם, ביטחונם ורווחתם של הדיירים במסגרת.
  - 2.8.7.5.1.2 אחראי להפעלת התקינה של המסגרת בכפוף לכל דין.
  - 2.8.7.5.1.3 אחראי לרמתם הנאותה של שירותי המסגרת.
  - 2.8.7.5.1.4 אחראי לצרכים הגופניים והנפשיים של כל אחד מהדיירים השוהים במסגרת, לשלומם ולתהליך שיקומם וזאת בין היתר תוך מתן אוטונומיה מרבית אישית לדייר, התחשבות ברצונו של הדייר ובזכותו לפרטיות.
  - 2.8.7.5.1.5 אחראי לקביעת תוכנית טיפול אישית לכל דייר במסגרת על פי דרישות המינהל.
  - 2.8.7.5.1.6 אחראי לקיום ולטיפול קשרי הדיירים במסגרת עם בני משפחותיהם ועם הקהילה.
  - 2.8.7.5.1.7 אחראי לניהול הצוות הרב מקצועי לשם השגת המטרות המפורטות לעיל.
  - 2.8.7.5.1.8 אחראי להכנת תקציב המסגרת, ביצועו ועריכת המאזן, כולל קרן 30%.
  - 2.8.7.5.1.9 אחראי לקבלת עובדים מתאימים, לפיקוח על עבודתם, להדרכתם, לעדכון המקצועי, לתנאי עבודתם ולפיטורם במידת הצורך.
  - 2.8.7.5.1.10 אחראי לדיווח שוטף למפקח על המסגרת כפי שיידרש.
  - 2.8.7.5.1.11 אחת לשנה דיווח בכתב לגורם המפנה.
  - 2.8.7.5.1.12 מנהל המסגרת יהיה אחראי לקיומם של נהלי המינהל.
- 2.8.7.5.2 **דרישות השכלה וניסיון:** על מנהל מסגרת לעמוד באחת החלופות הבאות לעניין השכלתו וניסיונו, וכן לעמוד בדרישות סעיף 2.8.7.5.2.3 לפי העניין:
- 2.8.7.5.2.1 חלופה ראשונה:  
על מנהל מסגרת לעמוד בכל הדרישות הבאות במצטבר –
  - 2.8.7.5.2.2 בעל תואר אקדמי ראשון לפחות באחד או יותר מהתחומים הבאים:
    - 2.8.7.5.2.2.1 פסיכולוגיה;
    - 2.8.7.5.2.2.2 עבודה סוציאלית;
    - 2.8.7.5.2.2.3 מדעי ההתנהגות;
    - 2.8.7.5.2.2.4 מדעי החברה;
    - 2.8.7.5.2.2.5 חינוך;





- 2.8.7.5.2.2.6. חינוך מיוחד;  
2.8.7.5.2.2.7. מקצועות הבריאות;  
2.8.7.5.2.3. על המציע להציג מנהל מסגרת מוצע אשר יהיה בעל ניסיון על פי אחת החלופות הבאות:

2.8.7.5.2.3.1. בעל ניסיון מעשי מוכח של שנתיים לפחות, החל ממועד קבלת התואר, במהלך חמש השנים האחרונות הקודמות למועד האחרון להגשת ההצעות בעבודה עם אנשים עם מוגבלות ו/או בעבודה במסגרות דיור של המשרד או של משרד הבריאות.

יובהר כי עבור מנהל מסגרת מוצע עבור מסגרת המיועדת למגזר החרדי או דתי הניסיון שהציג לצורך עמידה בתנאי סף זה יידרש כי שנה לפחות במהלך חמש השנים האחרונות הקודמות למועד האחרון להגשת הצעות יהיו בעבודה עם אנשים עם מוגבלות מהמגזר החרדי או הדתי במסגרות דיור של המשרד או של משרד הבריאות.

#### או

2.8.7.5.2.3.2. בעל ניסיון מעשי מוכח של שנתיים לפחות, החל ממועד קבלת התואר, במהלך חמש השנים האחרונות הקודמות למועד האחרון להגשת ההצעות בניהול צוות של חמישה אנשי צוות לפחות, בכל שנה.

2.8.7.5.2.4. חלופה שנייה:

המציע יציג מנהל מסגרת מוצע העומד בכל הדרישות הבאות במצטבר –

- 2.8.7.5.2.5. בעל תואר אקדמי ראשון לפחות בכל תחום.  
2.8.7.5.2.6. על המציע להציג מנהל מסגרת מוצע אשר יהיה בעל ניסיון על פי אחת החלופות הבאות:





2.8.7.5.2.6.1. בעל ניסיון מעשי מוכח של ארבע שנים לפחות, החל ממועד קבלת התואר במהלך שבע השנים האחרונות הקודמות למועד האחרון להגשת ההצעות בעבודה עם אנשים עם מוגבלות ו/או בעבודה במסגרות דיור של המשרד או של משרד הבריאות.

יובהר כי עבור מנהל מסגרת מוצע עבור מסגרת המיועדת למגזר החרדי או דתי הניסיון שהציג לצורך עמידה בתנאי סף זה יידרש כי שנה לפחות במהלך שבע השנים האחרונות הקודמות למועד האחרון להגשת הצעות יהיו בעבודה עם אנשים עם מוגבלות מהמגזר החרדי או הדתי במסגרות דיור של המשרד או של משרד הבריאות.

#### א

2.8.7.5.2.6.2. בעל ניסיון מעשי מוכח של ארבע שנים לפחות, החל ממועד קבלת התואר, במהלך חמש השנים האחרונות הקודמות למועד האחרון להגשת ההצעות בניהול צוות של חמישה אנשי צוות לפחות, בכל שנה.

2.8.7.5.3. דרישות לעניין מנהל מסגרת מוצע עבור אוכלוסיות ספציפיות:

מנהל מסגרת מוצע עבור מסגרת המיועדת למגזר הערבי יהיה דובר השפה הערבית כשפת אם או ברמת שפת אם.





את מפרט המכרז המעודכן, ניתן לראות באתר [מינהל הרכש הממשלתי](#), תחת הלשונית "מכרזים".  
יודגש כי המפרט המעודכן הוא המפרט הקובע.

ועדת המכרזים מאשרת את נוסח התשובות וההערות כמפורט מעלה:

עו"ד מיכל ילובסקי – נציגת היועצת  
המשפטית

רו"ח מרים שפירא – נציגת חשבת  
המשרד

נטלי ליאון, יו"ר הוועדה

